

WolGate Store

MANUAL – PT | ES | EN



Conteúdo

Português	3
1. Apresentação	3
2. Instruções Importantes de Segurança	4
3. Descrição do Produto	5
4. Composição do Equipamento	6
5. Especificações Técnicas	7
6. Ligando o equipamento	12
7. Modo de funcionamento	13
8. Instruções de Uso	16
9. Mecanismo	17
10. Manutenção Preventiva	18
11. Lubrificantes e Adesivos	20
12. Vista Explodida do Mecanismo	21
13. Lista de Peças do Mecanismo	22
14. Esquema de Ligação – Módulo PWDMII	23
15. Dimensões gerais	24
16. Garantia	25
Español	27
1. Introducción	27
2. Instrucciones Importantes de Seguridad	28
3. Descripción del producto	29
4. Composición del equipo	30
5. Especificaciones Técnicas	31
6. Instalación	32
7. Encendido del equipo	36
8. Modo de Funcionamiento	37
9. Instrucciones de Uso	40
10. Mecanismo	41
11. Mantenimiento Preventivo	42
12. Lubricantes y Adhesivos	44
13. Vista Explosionada del Mecanismo	45
14. Lista de piezas del mecanismo	46
15. Diagrama de Conexión – Módulo PWDMII	47
16. Dimensiones Generales	48
17. Garantía	49

English	51
1. Introduction	51
2. Important Safety Instructions	52
3. Product Description	53
4. Equipment Composition	54
5. Technical Specifications	55
6. Installation	56
7. Turning on the equipment	60
8. Operating mode	61
9. Instructions for Use	64
10. Mechanism	65
11. Preventive Maintenance	66
12. Lubricant and Adhesive	68
13. Exploded View of Mechanism	69
14. Mechanism Parts List	70
15. Connection Diagram – PWDMII Module	71
16. Overall dimensions	72
17. Warranty	73

1. Apresentação

A **WOLPAC Soluções em Controle de Acesso** é uma empresa especializada em equipamentos para controle de acesso e se orgulha de ser reconhecida no mercado pela funcionalidade e eficiência de seus produtos. Agora, colocamos à sua disposição toda a qualidade e garantia técnica que nos caracterizam.

Para esclarecimentos adicionais, comentários ou sugestões sobre este manual, entre em contato com a divisão de suporte técnico, prestado por nossa coligada **ATA Service**.

Site.: <https://www.ataservice.com.br/contato.php>

Certifique-se de que esta é a versão mais atualizada do manual, pois a **WOLPAC Soluções em Controle de Acesso** se reserva o direito de realizar alterações neste documento ou nas especificações técnicas do produto, sem a obrigatoriedade de aviso prévio ou posterior a qualquer entidade.

Seja bem-vindo à tecnologia **WOLPAC**.

2. Instruções Importantes de Segurança

Instruções Gerais:

Este manual descreve as principais características, a instalação e os cuidados necessários para o correto funcionamento do equipamento. Leia atentamente antes de operar para garantir seu pleno desempenho. A Wolpac se empenha em revisar os manuais periodicamente, especialmente quando são feitas alterações significativas no projeto. No entanto, devido à nossa política de melhoria contínua, podem ocorrer pequenas diferenças entre a unidade fornecida e as informações descritas neste documento.

Cuidados Elétricos:

A energia elétrica utilizada na alimentação deste equipamento possui tensão elétrica suficiente para colocar em risco a vida de uma pessoa. Antes de realizar qualquer manutenção ou reparo, certifique-se de que o equipamento está completamente desligado e desconectado da fonte de energia. Se a interrupção do fornecimento de energia não for possível, testes funcionais, manutenção e reparos em componentes elétricos devem ser realizados exclusivamente por profissionais qualificados, cientes dos riscos envolvidos e devidamente treinados para aplicar as precauções necessárias.

Notas sobre Propriedade:

Todas as informações contidas neste documento são de propriedade da Wolpac. A posse deste manual e o uso de suas informações são estritamente restritos às pessoas previamente autorizadas pela Wolpac. É proibida a reprodução, transcrição, armazenamento em servidores ou tradução, total ou parcial, deste documento sem a prévia autorização da Wolpac.

Alterações do Equipamento:

Nenhuma alteração no produto pode ser realizada sem a autorização da Wolpac, que é responsável por garantir que a modificação proposta seja aceitável em termos de segurança e funcionalidade do equipamento. Somente pessoas autorizadas pela Wolpac podem efetuar alterações no equipamento.

Boas Práticas de Utilização:

Nunca abandone o equipamento durante a instalação sem antes eliminar todos os riscos elétricos e mecânicos. Caso a instalação apresente algum risco, uma pessoa responsável deve permanecer no local. Para garantir a segurança e evitar danos ao equipamento, siga estas práticas:

- Desligue e desconecte a alimentação elétrica antes de qualquer intervenção.
- Nunca deixe o equipamento em condições inseguras.
- Utilize apenas ferramentas adequadas, preferencialmente as recomendadas neste manual.
- Remova joias condutivas e evite roupas que possam se prender às partes mecânicas do equipamento.

Aviso Importante:

Este é um produto de segurança, qualquer criança ou menor que for utilizar o equipamento deve ser supervisionado e acompanhado por um adulto responsável. A Wolpac não se responsabiliza por nenhum incidente se esta regra não for aplicada.

3. Descrição do Produto

O WolGate Store é um equipamento automático de controle de acesso destinado principalmente à estabelecimentos comerciais, onde haja a necessidade de uma segregação física de locais determinados, como lojas, supermercados etc., sendo perfeito para a utilização em sistemas *Self Checkout*, onde evita a saída de pessoas sem o devido pagamento do material comprado.

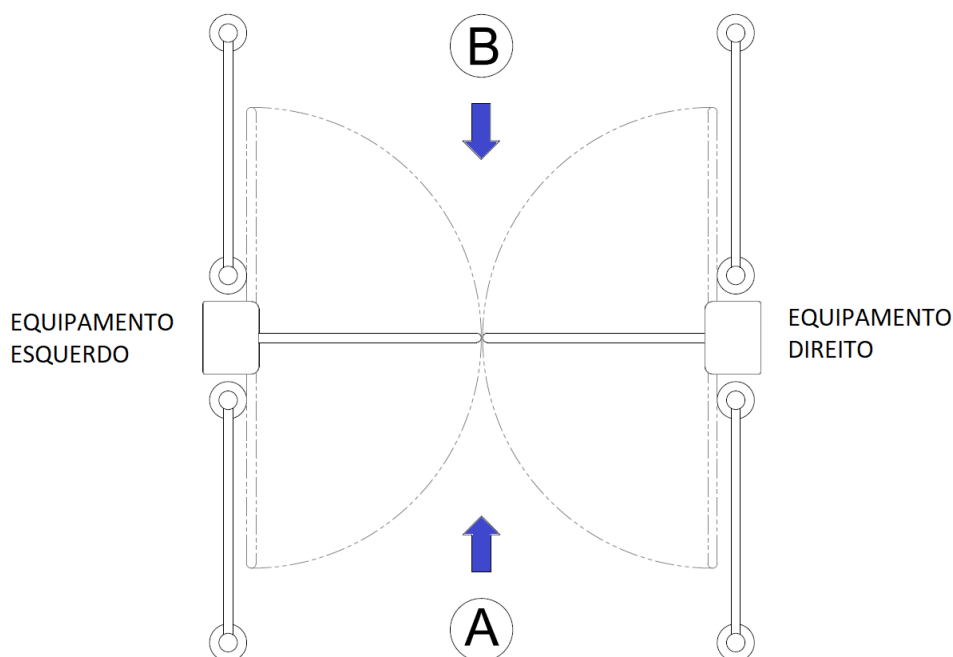
Desenvolvido de acordo com as mais exigentes normas de segurança e ergonomia, possibilita também o uso de pessoas com deficiência ou portando objetos com grandes dimensões.

Com design sofisticado, o WolGate Store aplica-se a diversos ambientes e projetos arquitetônicos, pode ser utilizado nos dois sentidos de passagem, de (A) para (B) ou vice-versa, conforme imagem abaixo, isto controlado apenas por sensores infravermelhos, por uma botoeira ou quaisquer outros sistemas de validação. Está equipado com um módulo de controle capaz de processar e prover informações ao sistema no qual o equipamento estiver interligado.

Aplicações

- Lojas
- Supermercados
- Padarias
- Locais com Sistema *Self Checkout*

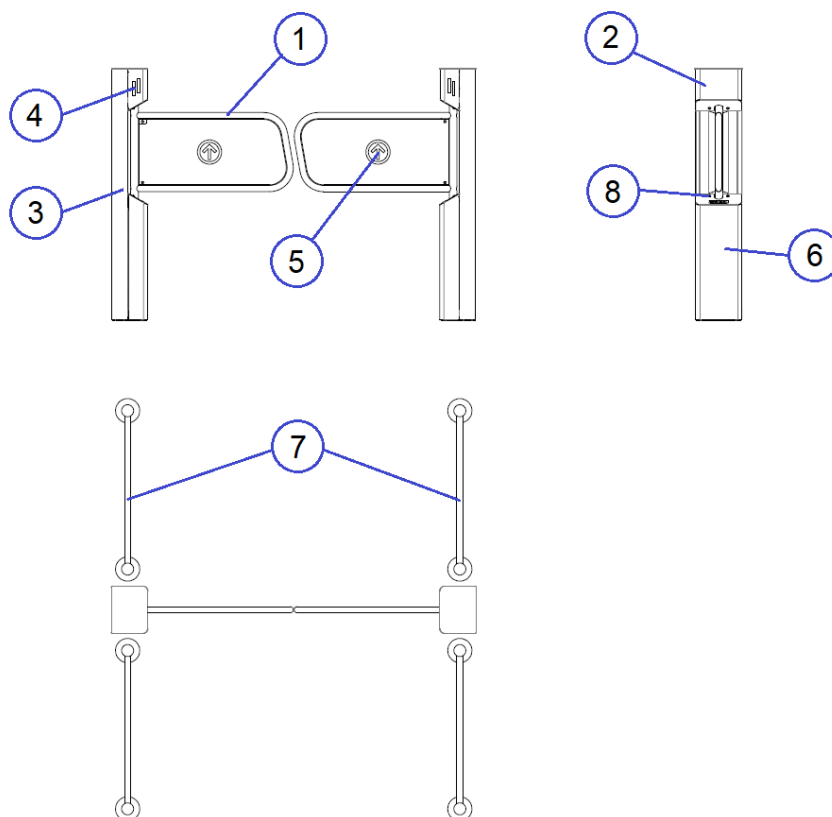
Detalhe das posições de instalação e sentidos de passagem



* Definição de ciclo: É a passagem de um usuário pelo equipamento, independente do sentido de passagem.

4. Composição do Equipamento

Unidade Típica:



Item	Descrição
1	Porta de Bloqueio
2	Tampa Frontal Superior
3	Gabinete Principal
4	Pictograma Orientativo
5	Etiqueta de Orientação de Passagem
6	Tampa Frontal Inferior
7	Fechamento Sensoriado (Opcional)
8	Parafusos de fixação da Tampa Inferior

5. Especificações Técnicas

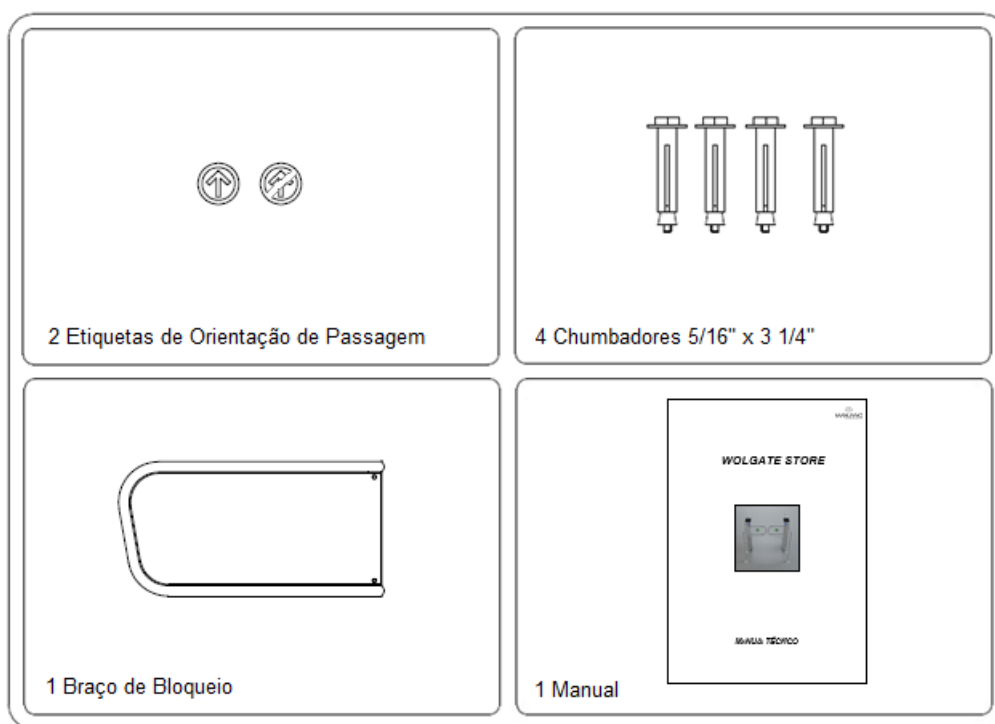
Material	Acabamento Superior	Aço carbono pintado com tinta epóxi a pó
	Tampa	Aço Inox AISI 304 escovado
	Pedestal	Aço Inox AISI 304 escovado
	Estrutura Interna	Aço carbono pintado com tinta epóxi a pó
	Bloqueio Articulável	Tubo em aço Inox 303 e bandeira em acrílico
Dimensões	1036mm (A) x 150mm (L) x 195mm (P)	
Instalação	Passagem à direita, à esquerda ou ambos os sentidos (bidirecional 180°).	
Funcionalidade	Motorizado com abertura e fechamento automático.	
Mecanismo	O controle da operação do equipamento é realizado por um mecanismo motorizado localizado na parte interna do pedestal. A abertura da porta é realizada mediante o acionamento do motor através de um sinal de passagem e o fechamento através de um time-out, ou sensor de passagem desobstruído.	
Interrupção de Energia	Nos casos de interrupção de energia ou eventos de emergência, o equipamento foi desenvolvido para ficar livre em ambos os sentidos, voltando ao seu funcionamento normal após o restabelecimento da energia interrompida.	
Interface	O equipamento é fornecido com o módulo de controle PWDM II responsável pelo controle de passagem do usuário.	
Fonte de alimentação	Chaveada "Fullrange" (110/220V)	
Consumo máximo	120W	
Índice de proteção	IP-40	
MCEF (Média de ciclos entre falhas)	5 milhões de ciclos	
MTEF (Média de tempo entre falhas)	100.000 horas	
MTTR (Média de tempo para reparo)	Máx. 30 min.	
Temperatura de trabalho	-5 a 50°C	
Temperatura de armazenagem	-10 a 55°C	
Umidade relativa	Máx. 95% sem condensação	
Peso aproximado	30 kg um gabinete	

Desembalando o produto

Ao receber o produto no local de instalação, verifique se todos os itens estão completos e não danificados. Em caso de algum dano ocorrido pelo transporte do produto, a extensão da avaria deve ser reportada ao transportador e caso necessário, reportar o incidente para a Wolpac.

Tenha em mãos o Manual Técnico que deve ser disponibilizado pela Wolpac. A Wolpac não se responsabiliza por qualquer prejuízo ou dano ocorrido pelo não cumprimento das instruções contidas neste Manual Técnico disponibilizado com o produto.

Itens e acessórios



Nota!

Todas as ferramentas necessárias para a instalação do equipamento, bem como a forma de como devem ser realizadas as furações e fixação do equipamento no piso estão descritas neste manual.

Preparação do piso

Antes da instalação do seu equipamento os seguintes itens abaixo devem ser verificados:

- Condições do ambiente de instalação;
- Características da energia de alimentação do produto;
- Espaço físico do local;
- Lay-out de cabeamento;

Condições do ambiente

Para o correto funcionamento do equipamento instalado, as seguintes condições devem ser encontradas:

- Temperatura de trabalho entre -5 a 50°C
- Umidade relativa não superior à 95%
- Ambiente sem a presença de pó de metal
- Ambiente sem a presença de componentes sólidos, líquidos e gasosos poluentes que venham a corroer cabos e componentes metálicos do equipamento.

Cuidado!

Não expor o equipamento a condições climáticas ruins ou ação direta dos raios solares.

Condições gerais do piso

O piso deve ser plano com uma tolerância de caimento não superior a 2%, na área de instalação do equipamento.

O concreto utilizado deve seguir especificações de resistência e possuir camada mínima de 100 mm no local de ancoragem dos chumbadores.

Chumbadores químicos podem ser utilizados em casos onde não há camada de concreto suficiente ou em pisos especiais, como granito.

Sob o piso devem ser previstos conduítes, com diâmetro mínimo de 1" (25,4 mm), prevendo-se caixas de passagens nos pontos indicados no desenho de instalação (Fig. pág.10).

Conexões elétricas

Nota!

A instalação elétrica deste produto deve ser realizada por uma equipe técnica e capacitada. O manuseio, instalação e especificações dos cabos devem estar de acordo com as instruções baseadas neste manual.

Preparação básica da instalação elétrica

Para o equipamento Wolgate Store são requeridos dois tipos de cabeamento:

- Cabeamento de alimentação
- Cabeamento de comunicação de sinais

Seguem abaixo instruções para a instalação do cabeamento do equipamento:

- Conduítes do piso com diâmetro não inferior a 1" (25,4 mm).
- Instale conduítes de alimentação e de transmissão de sinais de forma que fiquem separados, evitando possíveis problemas de ruídos.
- Instale os conduítes longe de cabeamento de alta voltagem ou cabeamento de rádio frequência, motores elétricos e outras máquinas.
- Posicione os conduítes o mais longe possível dos furos de ancoragem do equipamento no piso.
- Todos os cabos e conduítes são fornecidos pelo cliente e devem estar no local antes da instalação.
- Verifique se fonte de energia principal está isolada.

Importante!

Além da alimentação do equipamento, a conexão do aterramento é essencial para um bom e seguro funcionamento do produto.

Especificações

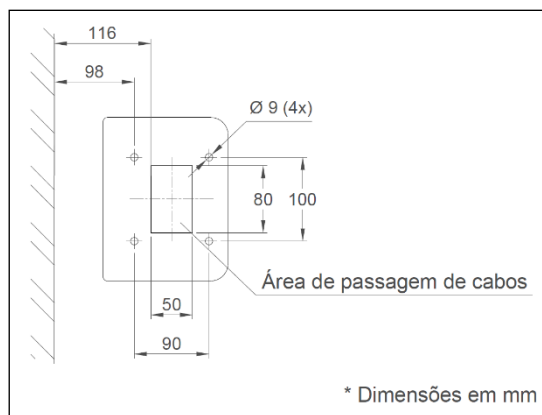
Para a alimentação do equipamento devem ser utilizados cabos elétricos condutores com seção mínima de 1,5 mm² (14 AWG), ligando-se o equipamento diretamente ao quadro de energia elétrica, sem a utilização de tomadas ou conectores.

O equipamento aceita uma variação de +/- 10% sobre o valor nominal da tensão de alimentação, sendo que a fonte do produto trabalha em ambas as tensões 110 e 220V.

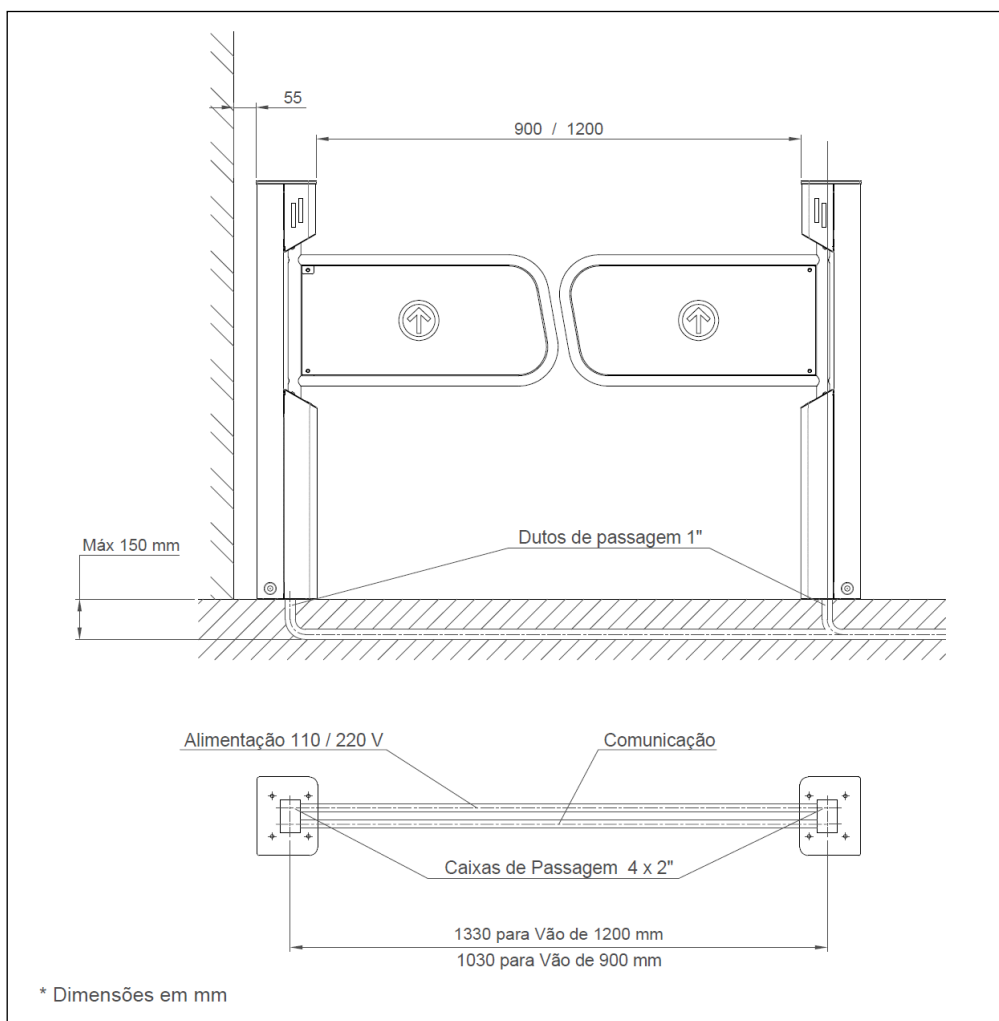
Importante!

Para instalações com grandes oscilações de tensão é recomendada a utilização de estabilizadores de tensão.

Detalhe da fixação individual do equipamento



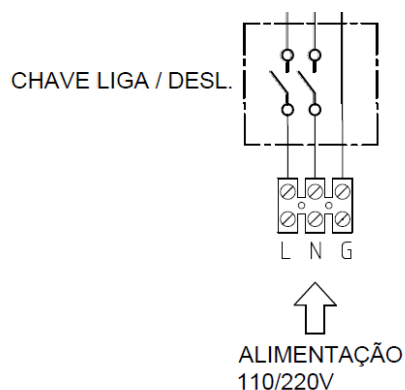
Detalhe da instalação do conjunto (900 e 1200 mm)



6. Ligando o equipamento

Após a realização de toda a etapa de instalação do produto, proceda com os seguintes passos:

1. Confira se a interligação elétrica foi realizada corretamente;



2. Acione a chave de alimentação;
3. Após o acionamento da chave de alimentação verifique se o equipamento executa as funções na sequência abaixo:
 - a. LEDs e pictogramas piscam na cor vermelha, até a finalização do referenciamento;
 - b. No referenciamento, a Porta de Bloqueio abre totalmente para os dois lados e em seguida para na posição central;
 - c. Ao fim do referenciamento, os LEDs e pictogramas ficam na cor azul;

Observação: Caso a operação acima não se realizar, as interligações devem ser verificadas, incluindo a ligação do cabo de aterramento, bem como a presença de energia elétrica. Após a checagem, as etapas devem ser refeitas e persistindo o problema, a assistência técnica deve ser acionada pelo endereço eletrônico:

Site: <https://www.ataservice.com.br/contato.php>

7. Modo de funcionamento

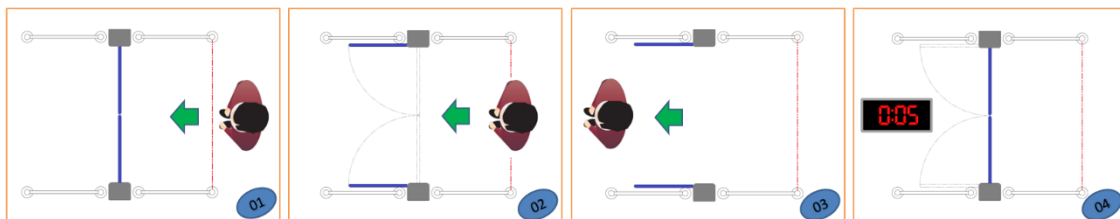
O equipamento Wolgate Store foi desenvolvido de modo a proporcionar um simples e eficiente funcionamento, suportando diversas configurações. As principais formas de funcionamento bem como suas configurações estão listadas abaixo, porém outras configurações podem ser customizadas de acordo com cada utilização.

A) Funcionamento do conjunto contemplando uma Barreira de Sensor Infravermelho

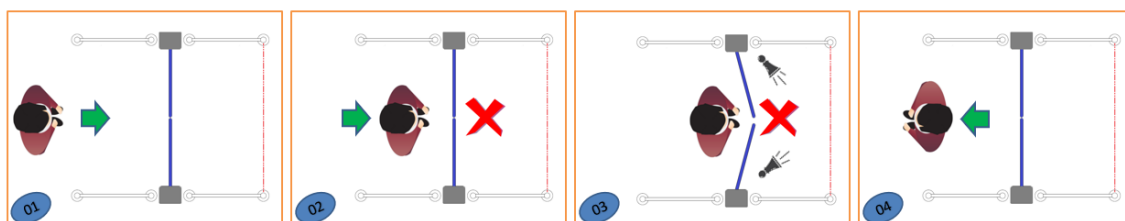
No sentido correto de passagem, a barreira de sensor infravermelho está instalada no início do vão de passagem determinado pela utilização, quando o usuário ultrapassa o feixe do sensor, as portas de bloqueio do Wolgate Store se abrem automaticamente deixando o vão livre para a passagem deste mesmo usuário, logo após o término de um tempo predefinido, que pode ser configurável no momento da instalação do produto, as portas se fecham e o equipamento está preparado para uma nova utilização.

No sentido oposto, a passagem o usuário é impedida pelas portas de bloqueio, caso haja uma tentativa de passagem não autorizada um alarme sonoro é acionado, indicando o mau uso do equipamento.

Sentido permitido



Sentido não permitido

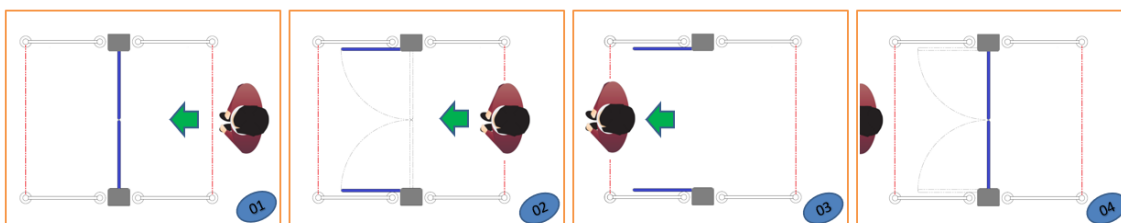


B) Funcionamento do conjunto contemplando duas Barreira de Sensor Infravermelho

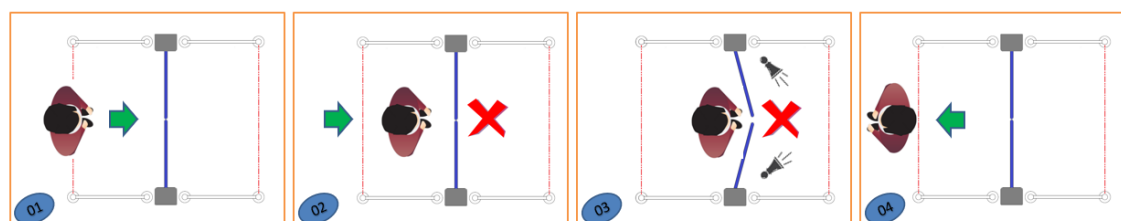
No sentido correto de passagem, a primeira barreira de sensor infravermelho está instalada no início do vão de passagem determinado pela utilização, quando o usuário ultrapassa o feixe do sensor, as portas de bloqueio do Wolgate Store se abrem automaticamente deixando o vão livre para a passagem deste mesmo usuário, logo após a ultrapassagem do usuário pelo segundo feixe do sensor, posicionado no final do vão de passagem, as portas se fecham e o equipamento está preparado para uma nova utilização.

No sentido oposto, a passagem o usuário é impedida pelas portas de bloqueio, caso haja uma tentativa de passagem não autorizada um alarme sonoro é acionado, indicando o mau uso do equipamento.

Sentido permitido



Sentido não permitido

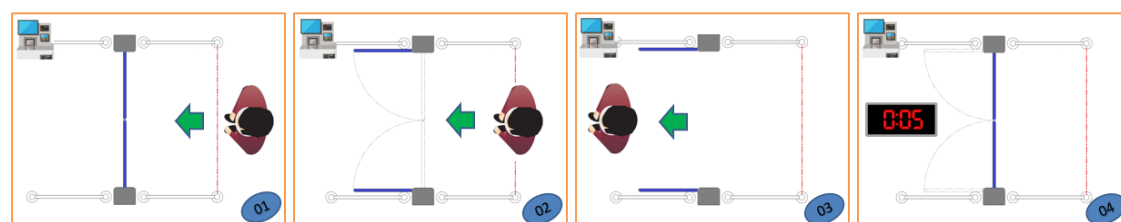


C) Funcionamento do conjunto contemplando uma Barreira de Sensor Infravermelho e um Sistema de Validação / Botoeira de Saída

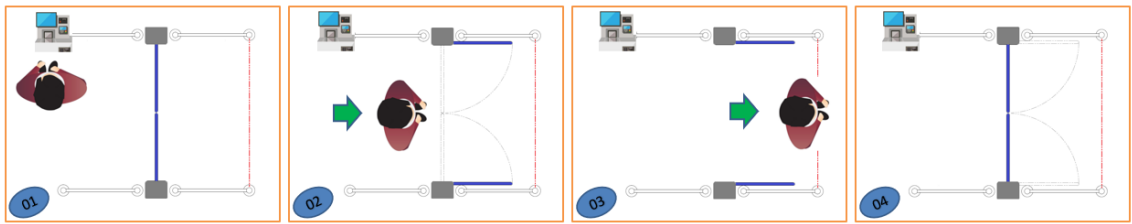
No sentido correto de passagem, a barreira de sensor infravermelho está instalada no início do vão de passagem determinado pela utilização, quando o usuário ultrapassa o feixe do sensor, as portas de bloqueio do Wolgate Store se abrem automaticamente deixando o vão livre para a passagem deste mesmo usuário, logo após o término de um tempo predefinido, que pode ser configurável no momento da instalação do produto, as portas se fecham e o equipamento está preparado para uma nova utilização.

No sentido oposto, a passagem do usuário pode ser liberada após a realização de uma validação ocorrida por algum sistema implantado, neste caso as portas de bloqueio se abrem no sentido inverso, possibilitando a passagem do usuário validado. Neste mesmo sentido, caso haja uma tentativa de passagem não autorizada pelo sistema de validação, um alarme sonoro é acionado, indicando o mau uso do equipamento.

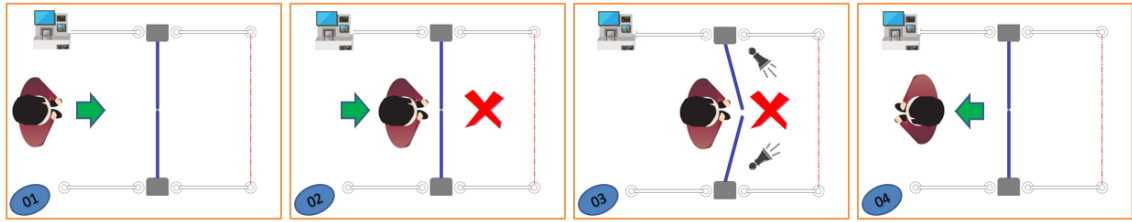
Sentido de entrada permitida



Sentido de saída permitida mediante validação



Sentido de saída não permitida devido a não validação



8. Instruções de Uso

As informações contidas neste item devem ser utilizadas como base para a instrução dos usuários sobre o uso correto do equipamento WolGate Store.

Utilizando o WolGate Store

O WolGate Store é equipado com um mecanismo motorizado que trabalha no regime de portas fechadas, podendo trabalhar na forma uni ou bidirecional (em um ou nos dois sentidos), onde o equipamento encontra-se com as portas normalmente fechadas e mediante uma tentativa de passagem de um usuário não autorizado, um sistema de freio motor força o retorno automático das portas, o WolGate Store não possui uma trava mecânica, nesta tentativa de passagem as portas sempre retornam a sua posição original e nestes casos um alarme sonoro é acionado.

Mediante um sinal de liberação, por meio de sensores ou simplesmente um botão de liberação, a passagem do usuário é permitida.

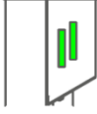
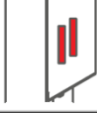
No caso de um usuário não proceder com a ultrapassagem pelo equipamento após a liberação, o módulo de controle, aguardará por um tempo determinado e após este tempo (Time Out), o módulo eliminará a liberação realizada e estará pronto para receber a liberação de um próximo usuário.

Notas

- O equipamento deve ser utilizado por uma pessoa de cada vez, para usuários com necessidades especiais é recomendável o auxílio de mais uma pessoa;
- Não tente empurrar para baixo com as mãos o braço do equipamento enquanto você estiver passando pelo bloqueio;
- Não passe pelo bloqueio utilizando malas ou pacotes grandes arrastando por trás de você;
- Não arraste bolsas e/ou similares por cima da tampa do equipamento;
- Nenhum item deve estar preso no braço do equipamento.

Instruções para usuários

Logo abaixo foram colocadas instruções básicas de como utilizar o equipamento WolGate Store, com as seguintes instruções visuais oferecidas pelo pictograma operacional. Estas foram desenvolvidas para que os usuários possam se acostumar com a utilização do produto de maneira rápida e prática.

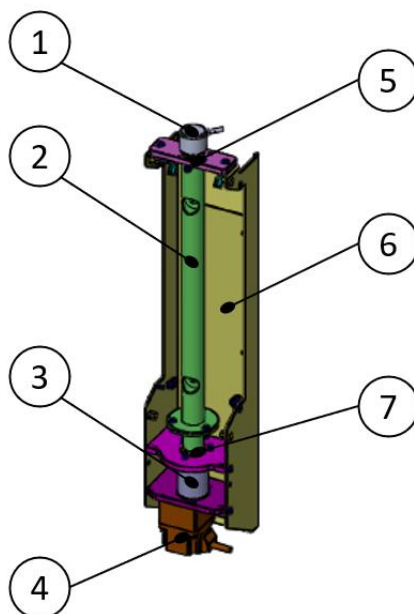
	Azul Equipamento em modo de operação normal, o meio de validação pode ser apresentado para efetuar a passagem.
	Verde Solicitação de liberação autorizada proceda com a ultrapassagem pelo equipamento.
	Vermelho Passagem não autorizada ou tentativa de violação, deve-se apresentar novamente o meio de validação ou solicitar auxílio de uma pessoa autorizada.

9. Mecanismo

Está fixado na parte interna do pedestal do equipamento por parafusos de fácil acesso, sua retirada completa é efetuada removendo a porta inferior de acesso ao mecanismo, facilitando deste modo a manutenção do mesmo.

- Mecanismo motorizado acionado através de um motor DC do tipo Brushless 24V 30W.
- Monitoramento da posição da porta realizada por encoder rotativo com capacidade de desacelerar gradativamente o movimento do braço.
- Eixo principal em aço Inox AISI 304 maciço ligado diretamente ao motor e ao encoder rotativo, evitando transmissões desnecessárias;
- União do eixo principal ao motor realizada através de acoplamento elástico, resistente à tração e torção;
- Porta de bloqueio construída em tubo de aço Inox 304, com espigas maciças de fixação ao eixo principal;
- Bandeira em acrílico transparente com espessura de 5 mm;

Vista geral do mecanismo



1. Encoder
2. Eixo Principal
3. Acoplamento do Eixo - Motor
4. Moto-reductor
5. Rolamento Superior – Radial
6. Suporte do Mecanismo
7. Rolamento Inferior - Axial

10. Manutenção Preventiva

Estimando-se o fluxo de no máximo 60.000 usuários por mês, em condições normais de uso é recomendada uma verificação mais efetiva e possível substituição dos componentes abaixo citados:

Quantidade de ciclos (x 1000)			
	1000	2000	10000
Moto-redutor			X
Encoder		X	
Rolamentos	X		
Sensores		X	
Acoplamento Elástico	X		

Nota!

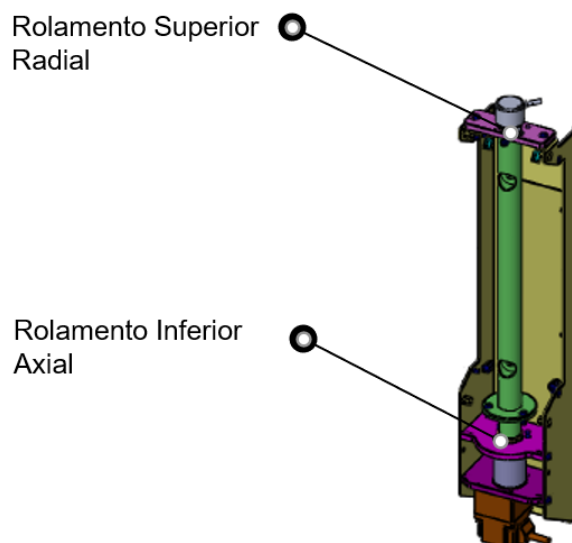
A cada intervenção deverá ocorrer uma limpeza para a retirada de poeira e qualquer corpo estranho das partes internas do equipamento.

Para a remoção de resíduos, utilizar flanela seca (ou tecido que não solte fiapos). Não utilizar benzinas, solventes, ácidos ou outros produtos químicos agressivos, nem esponjas de aço ou estopa na limpeza do equipamento.

As operações descritas abaixo deverão ser realizadas a cada 4 meses ou 240.000 ciclos, o que ocorrer primeiro, podendo ser alterado conforme a intensidade do fluxo de pessoas.

- Verificar se o deslocamento do bloqueio ocorre suavemente, observando a atuação do motor;
- Verificar se os rolamentos giram livremente;
- Testar o acionamento do encoder;
- Observar se todos os parafusos e porcas estão apertados e travados;
- Verificar se todos os cabos estão conectados e posicionados de forma que não prejudique o acionamento das peças móveis do equipamento;
- Checar se os conectores e terminais estão fixados corretamente;
- Proceder com testes elétricos verificando pictogramas, travamento dos braços etc.
- Neste mecanismo há algumas peças que requerem cuidados especiais, sendo necessária a lubrificação dos itens mecânicos conforme descrito e demonstrado na figura a seguir, além de ser imprescindível a utilização de lubrificantes específicos descritos no **item 12**;

● Principais pontos de lubrificação



OBS.: O uso excessivo de lubrificante poderá ser prejudicial ao equipamento!

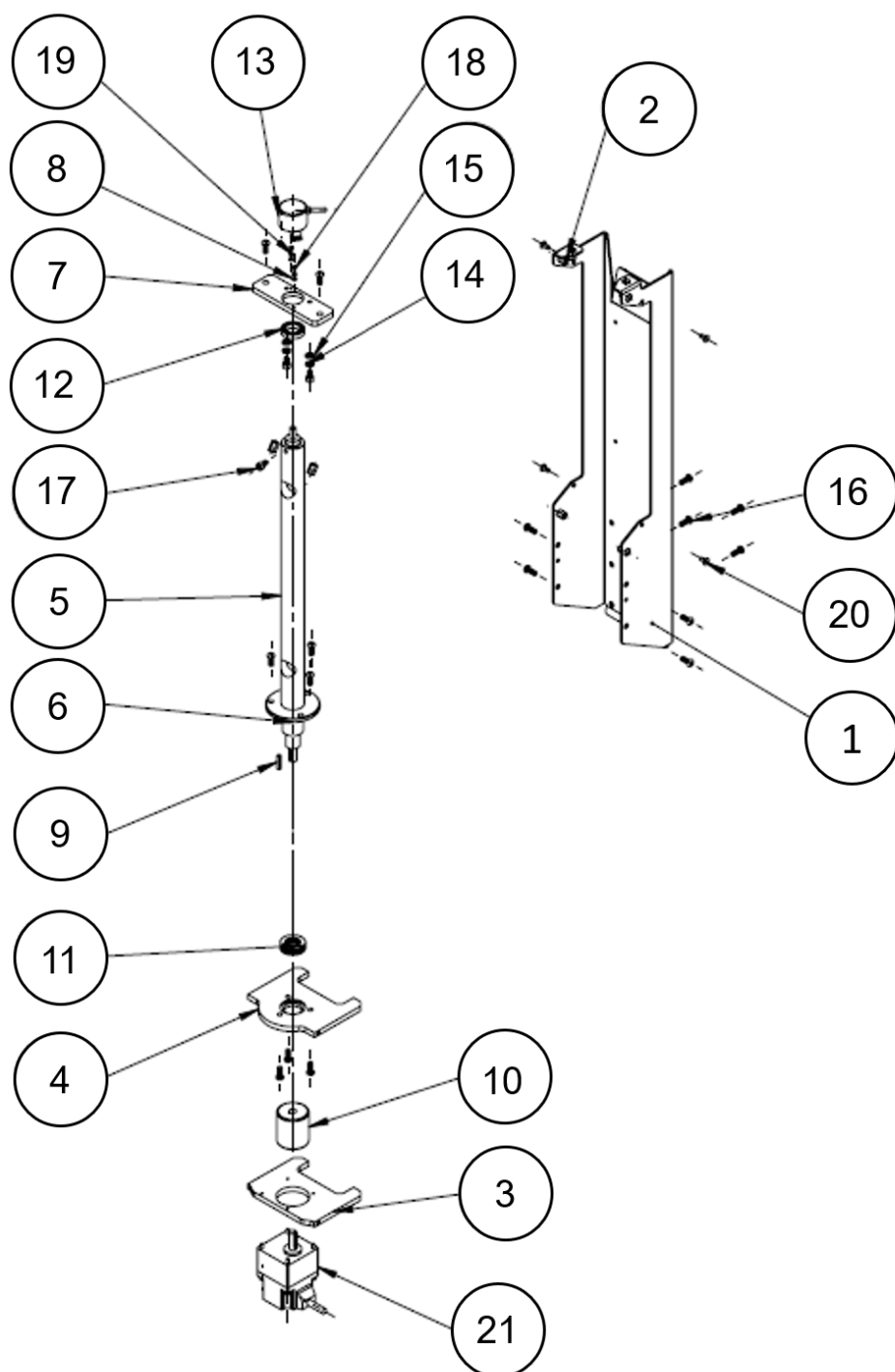
11. Lubrificantes e Adesivos

A fim de se evitar desgastes prematuros das partes mecânicas do equipamento, sujeita às ações de abrasão e corrosão, recomenda conforme tabela abaixo a utilização do(s) seguinte(s) lubrificante(s). Assim como, nas peças e componentes de fixação (porcas, parafusos, etc.), o uso de adesivos é recomendado para se manter o bom funcionamento dos mesmos:

Lubrificante	Aplicação	
Graxa lubrificante MP-2	Rolamento Radial Superior	
	Rolamento Axial Inferior	

Adesivo	Aplicação	Exemplos de aplicação
Permabond HH 120 (Alto torque)	Fixação de parafusos ou outros elementos roscados que não tenham sua remoção prevista	Fixação dos suportes dos rolamentos
		Fixação do suporte do motor
		Fixação do mancal superior
		-
Permabond HH 115 (Médio torque)	Fixação de parafusos ou outros elementos roscados que tenham sua remoção prevista	Parafusos de fixação do Motor
		Parafusos de fixação de suportes (sensores, encoder, etc.)
		Porcas de Travas
		Parafusos de fixação das tampas

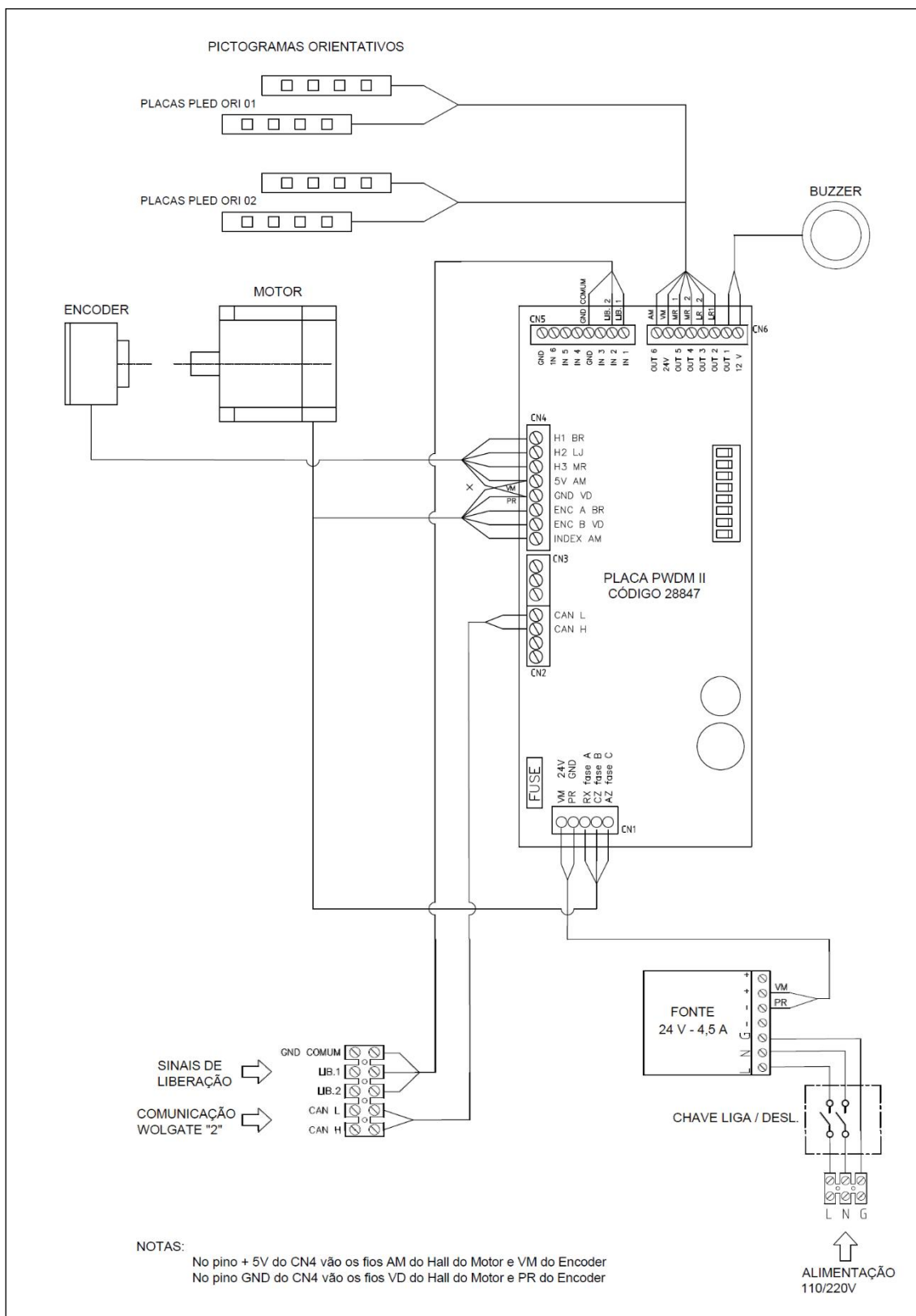
12. Vista Explodida do Mecanismo



13. Lista de Peças do Mecanismo

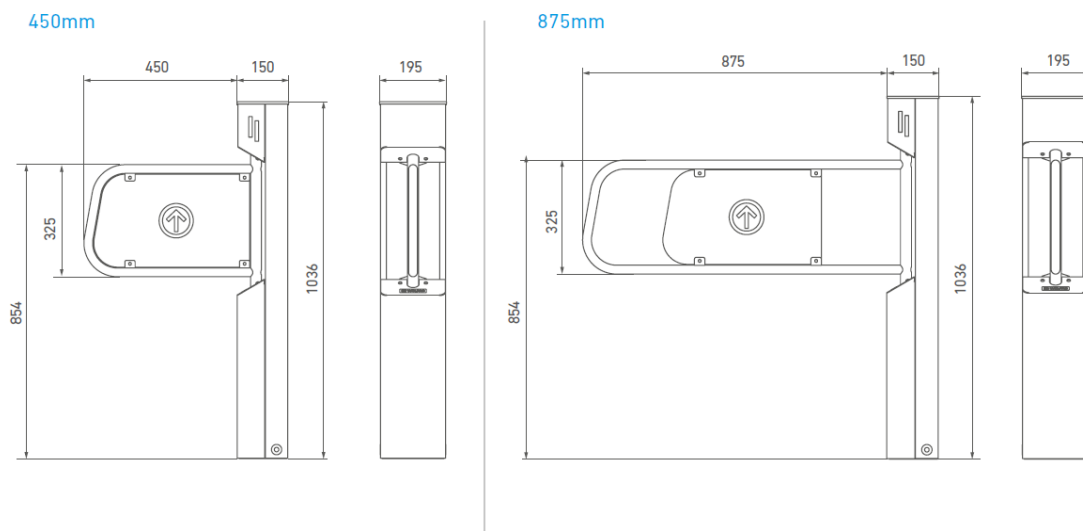
ITEM	QT.	DESCRIÇÃO	CÓD. WOLPAC
01	01	CHAPA DO MECANISMO	29219
02	08	REBITE ROSCADO INT.CORPO SEXT. CAB. FINA M6	19164
03	01	SUORTE DO MOTOR	29220
04	01	SUORTE DO ROLAMENTO AXIAL	29221
05	01	EIXO DO MECANISMO	29223
06	01	FLANGE DO FREIO	29224
07	01	MANCAL DO ROLAMENTO RADIAL	29225
08	02	ARRUELA LISA 3 MM	00315
09	01	CHAVETA PARALELA QUADRADA DIN6885	29228
10	01	ACOPLAMENTO ELÁSTICO DUPLO - DIAFRAGMA	29230
11	01	ROLAMENTO INFERIOR AXIAL	29240
12	01	ROLAMENTO SUPERIOR RADIAL 61804-2RZ	23587
13	01	ENCODER K38 - T3N360 DC5-24V	28983
14	02	ARRUELA DE PRESSÃO 6 MM	04561
15	02	ARRUELA LISA 6 MM	04670
16	18	PARAFUSO CABEÇA ABAULADA C/ SEXT. INT. M6 x 10	07287
17	03	PARAFUSO DIN 912 CABEÇA CILÍNDRICA C/ SEXT. INT. M6 x 10	00251
18	02	PARAFUSO DIN 7985 CABEÇA CILÍNDRICA C/ FENDA CRUZ M3 x 6	00289
19	02	ARRUELA DE PRESSÃO 3 MM	00326
20	06	REBITE POP INOX 4,8 x 14 MM	00355
21	01	MOTOR BRUSHLESS 24V 30W	29329

14. Esquema de Ligação – Módulo PWDMII



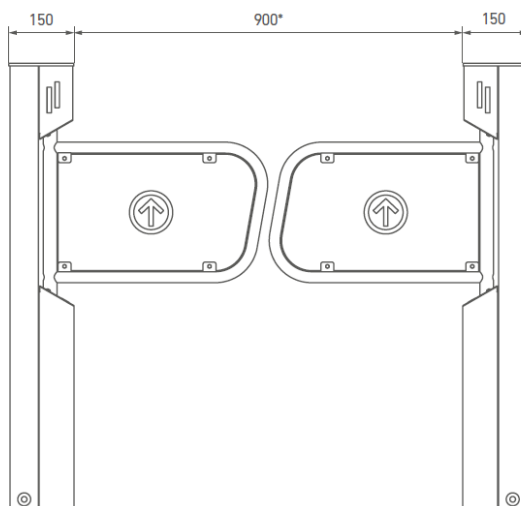
15. Dimensões gerais

Equipamentos Individuais



Vão Composto por dois Equipamentos

Vão composto com dimensões de 900mm e 1200mm.



16. Garantia

I - Este produto é garantido pela Wolpac – Sistemas de Controle Ltda por um período de 365 dias (garantia limitada), contra eventuais defeitos de material ou fabricação, desde que observadas as seguintes condições:

- a) Para que a garantia tenha validade é imprescindível que, o produto mantenha seus lacres intactos e sua etiqueta de identificação não apresente sinais de violação.
- b) O período de garantia será contado a partir da data de entrega do produto ao primeiro adquirente, mesmo que o produto seja transferido a terceiros, por isso é necessário a apresentação do documento fiscal.
- c) Nos primeiros 90 (noventa) dias do período de garantia, estão cobertos os custos de peças e serviços de reparo efetuados obrigatoriamente nos Centros de Serviços Técnicos Autorizados Wolpac. Para o período restante, estão cobertos apenas os custos de peças que eventualmente necessitem substituição para reparo do produto, ficando excluídos os custos relativos aos serviços de reparo (mão de obra), a remoção do produto (envio e retorno) e a locomoção e estadia do técnico especializado.
- d) Os produtos enviados aos Centros Autorizados devem estar acondicionados em embalagens que garantam a integridade física deles, sendo que as despesas de envio e retorno são de responsabilidade do cliente.
- e) Os produtos enviados aos Centros Autorizados devem estar acompanhados de uma breve descrição do problema apresentado.
- f) A Wolpac não se responsabiliza por eventuais perdas ou prejuízos advindos ao proprietário do produto, durante o período em que o produto estiver em manutenção.
- g) As peças substituídas serão de propriedade da Wolpac.

II - Resultará nula e sem efeito esta garantia, defeitos causados por:

- a) Uso indevido ou erro de operação do produto.
- b) Manutenção e/ou alteração no produto não aprovada previamente pelo Centro de Serviço Técnico Autorizado Wolpac.
- c) Serviços de instalação, desinstalação e remanejamento do produto não autorizado pela Wolpac.
- d) Surtos e/ou picos de tensão na rede elétrica típicos de algumas regiões, para as quais deve-se utilizar dispositivos estabilizadores para correção.
- e) Casos fortuitos e de força maior.
- f) Transporte do produto em embalagem inadequada.
- g) Furto ou roubo.

Os Centros de Serviços Técnicos Autorizados Wolpac dispõem de equipes para prestação de serviços no local da instalação dos produtos, pelos quais serão cobradas taxas de atendimento e, eventualmente, de execução de serviços, de acordo com o momento relativo ao período de garantia.

Nenhuma Revenda Credenciada ou Centro de Serviço Técnico Wolpac tem autorização para modificar as condições aqui estabelecidas ou assumir outros compromissos em nome da Wolpac.

WOLPAC SOLUÇÕES EM CONTROLE DE ACESSO

Comercial e Fábrica

Rua Iijima, 554 - Ferraz de Vasconcelos - SP - Brasil

Tel.: +55 11 4674-8000

 @wolpacbrasil

 @wolpacbrasil

 @wolpacbrasil

wolpac.com.br

1. Introducción

WOLPAC Soluções em Controle de Acesso es una empresa especializada en equipos de control de acceso y se enorgullece de ser reconocida en el mercado por la funcionalidad y eficiencia de sus productos. Ponemos a su disposición toda la calidad y garantía técnica que nos caracteriza.

Para cualquier aclaración, comentario o sugerencia sobre este manual, póngase en contacto con el departamento de soporte técnico de nuestra filial **ATA Service**.

Sitio web: <https://www.ataservice.com.br/contato.php>

Asegúrese de que esta sea la versión más actualizada del manual, ya que **WOLPAC Soluções em Controle de Acesso** se reserva el derecho de realizar cambios en este documento o en las especificaciones técnicas del producto, sin obligación de previo aviso.

Bienvenido a la tecnología **WOLPAC**.

2. Instrucciones Importantes de Seguridad

Instrucciones generales:

Este manual describe las características principales, la instalación y el cuidado necesarios para el correcto funcionamiento del equipo. Léalo detenidamente antes de utilizarlo para garantizar su óptimo rendimiento. Wolpac se esfuerza por revisar los manuales periódicamente, especialmente cuando se realizan cambios significativos en el diseño. Sin embargo, debido a nuestra política de mejora continua, pueden existir ligeras diferencias entre la unidad suministrada y la información descrita en este documento.

Precauciones eléctricas:

La energía eléctrica utilizada para alimentar este equipo tiene suficiente voltaje como para poner en peligro la vida de una persona. Antes de realizar cualquier mantenimiento o reparación, asegúrese de que el equipo esté completamente apagado y desconectado de la fuente de alimentación. Si no es posible interrumpir el suministro eléctrico, las pruebas de funcionamiento, el mantenimiento y las reparaciones de los componentes eléctricos deben ser realizadas exclusivamente por profesionales cualificados, conscientes de los riesgos que conlleva y debidamente capacitados para aplicar las precauciones necesarias.

Notas de propiedad:

Toda la información contenida en este documento es propiedad de Wolpac. La posesión de este manual y el uso de su información están estrictamente restringidos a personas previamente autorizadas por Wolpac. Queda prohibida la reproducción, transcripción, almacenamiento en servidores o traducción, total o parcial, de este documento sin la autorización previa de Wolpac.

Cambios en el equipo:

No se podrán realizar cambios en el producto sin la autorización de Wolpac, quien es responsable de garantizar que la modificación propuesta sea aceptable en términos de seguridad y funcionalidad del equipo. Solo las personas autorizadas por Wolpac pueden realizar cambios en el equipo.

Buenas prácticas de uso:

Nunca deje el equipo desatendido durante la instalación sin eliminar primero todos los riesgos eléctricos y mecánicos. Si la instalación presenta algún riesgo, una persona responsable debe permanecer en el lugar. Para garantizar la seguridad y evitar daños al equipo, siga estas prácticas:

- Apague y desconecte el suministro eléctrico antes de cualquier intervención.
- Nunca deje el equipo en condiciones inseguras.
- Utilice únicamente herramientas adecuadas, preferiblemente las recomendadas en este manual.
- Quítese las joyas conductoras y evite la ropa que pueda engancharse en las partes mecánicas del equipo.

Aviso importante:

Este es un producto de seguridad; cualquier niño o menor que utilice el equipo debe estar supervisado y acompañado por un adulto responsable. Wolpac no será responsable de ningún incidente si no se aplica esta regla.

3. Descripción del producto

El WolGate Store es un equipo automático de control de acceso destinado principalmente a establecimientos comerciales donde exista la necesidad de una segregación física de áreas determinadas, como tiendas, supermercados, etc. Es perfecto para su uso en sistemas de Self Checkout, ya que evita la salida de personas sin el debido pago del material adquirido.

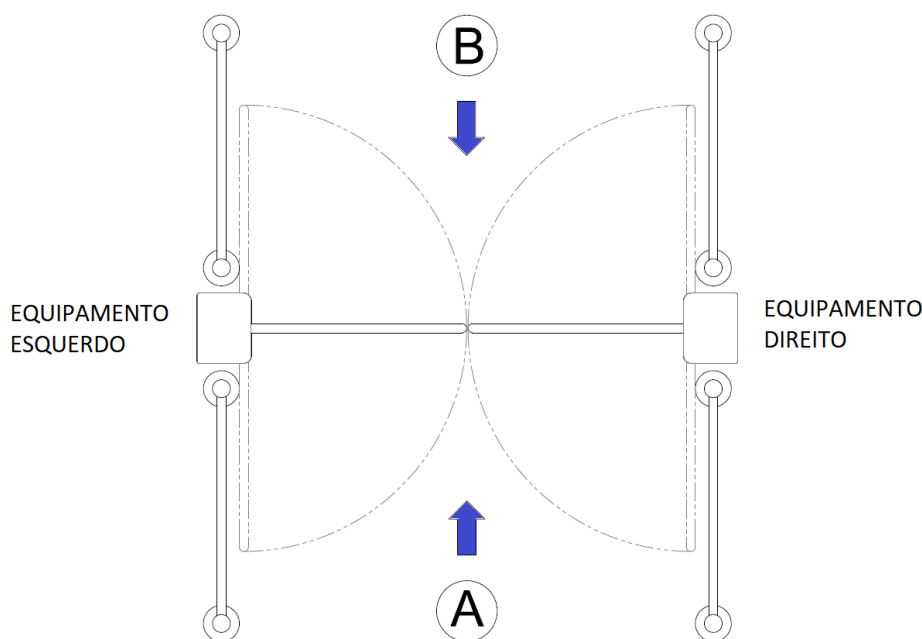
Desarrollado de acuerdo con las más exigentes normas de seguridad y ergonomía, también permite el uso por parte de personas con discapacidad o que porten objetos de grandes dimensiones.

Con un diseño sofisticado, el WolGate Store se adapta a diversos ambientes y proyectos arquitectónicos. Puede ser utilizado en ambos sentidos de paso, de (A) a (B) o viceversa, según la imagen de abajo. Esto es controlado únicamente por sensores infrarrojos, por un pulsador o por cualquier otro sistema de validación. Está equipado con un módulo de control capaz de procesar y proveer información al sistema al cual el equipo esté interconectado.

Aplicaciones

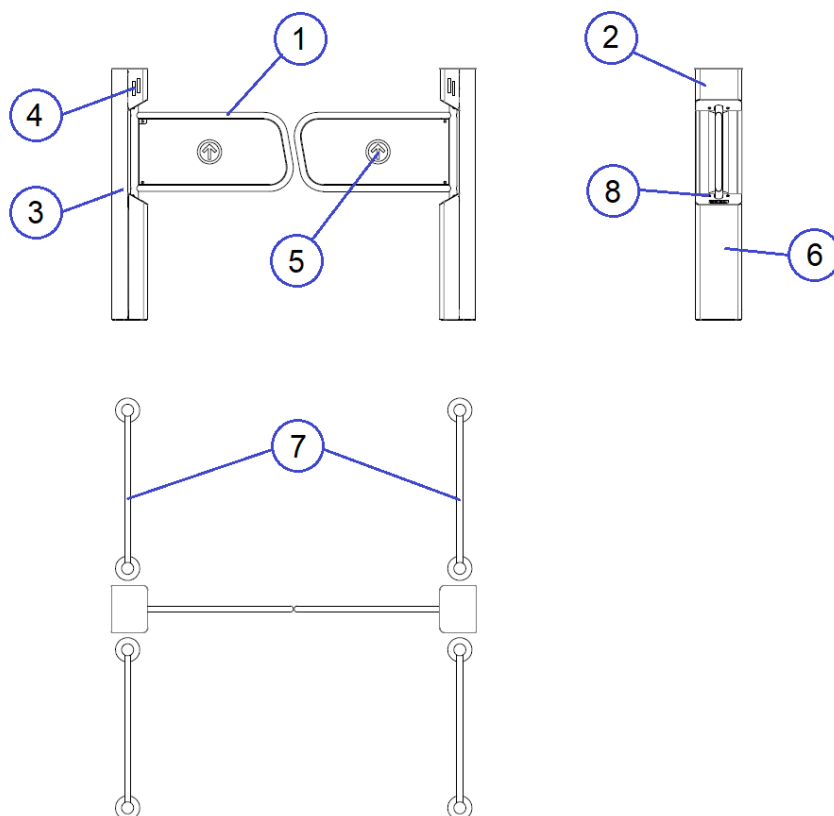
- Tiendas
- Supermercados
- Panaderías
- Lugares con sistema Self Checkout

Detalles de las posiciones de instalación y sentidos de paso



* Definición de ciclo: Es el paso de un usuario por el equipo, independientemente de su dirección.

4. Composición del equipo



Item	Descripción
1	Puerta de Bloqueo
2	Tapa Frontal Superior
3	Gabinete Principal
4	Pictograma de Orientación
5	Etiqueta de Dirección de Paso
6	Tapa Frontal Inferior
7	Cierre Sensorizado (Opcional)
8	Tornillos de Fijación de la Tapa Inferior

5. Especificaciones Técnicas

Material	Acabado superior	Acero al carbono pintado con pintura en polvo epoxi
	Tapa	Acero inoxidable AISI 304 cepillado
	Pedestal	Acero inoxidable AISI 304 cepillado
	Estructura interna	Acero al carbono pintado con pintura en polvo epoxi
	Cerradura con bisagra	Tubo de acero inoxidable 303 y placa acrílica
Dimensiones	1036mm (Al) x 150mm (An) x 195mm (Pr)	
Instalación	Paso a derecha, izquierda o en ambas direcciones (bidireccional 180°).	
Funcionalidad	Motorizada con apertura y cierre automáticos.	
Mecanismo	El funcionamiento del equipo se controla mediante un mecanismo motorizado ubicado dentro del pedestal. La puerta se abre al activar el motor mediante una señal de paso y se cierra mediante un sensor de tiempo de espera o de paso libre.	
Interrupción de alimentación	En casos de cortes de energía o eventos de emergencia, el equipo está diseñado para estar libre en ambos sentidos, volviendo a su funcionamiento normal una vez restablecida la energía interrumpida.	
Interfaz	El equipo se suministra con el módulo de control PWDM II encargado de controlar el paso de usuarios.	
Fuente de alimentación	"Fullrange" (110/220V)	
Consumo máximo	120W	
Índice de protección	IP-40	
MCEF (Ciclos medios entre fallos)	5 millones de ciclos	
MTEF (Tiempo medio entre fallos)	100.000 horas	
MTTR (Tiempo medio de reparación)	Máx. 30 min.	
Temperatura de trabajo	-5 a 50°C	
Temperatura de almacenamiento	-10 a 55°C	
Humedad relativa	Máx. 95% sin condensación	
Peso aproximado	30 kg individual	

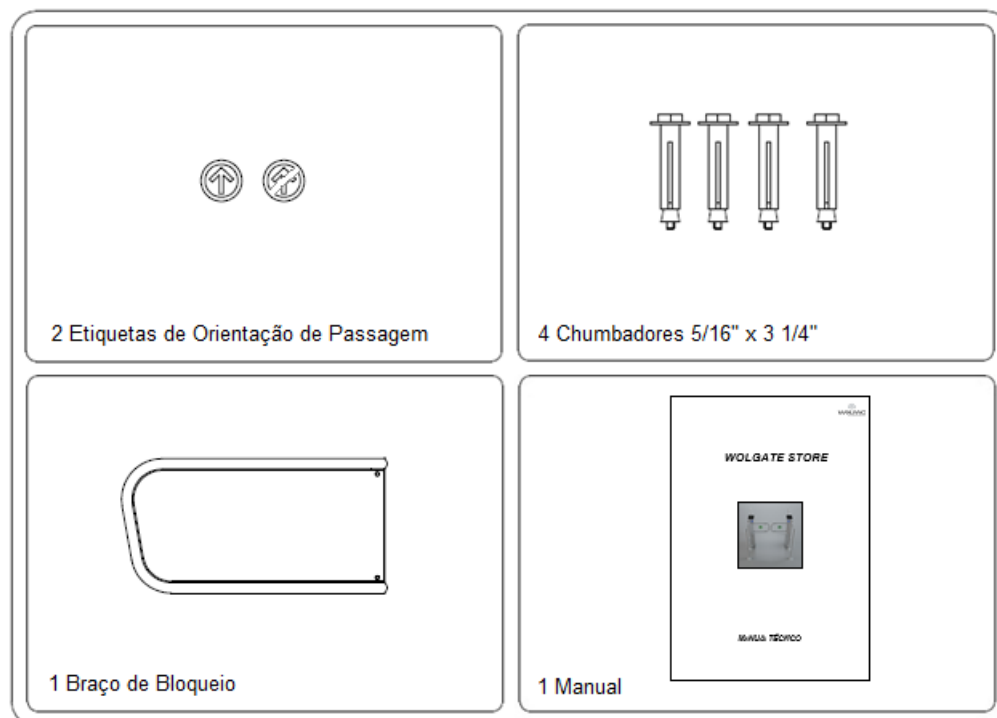
6. Instalación

Desempaque del producto

Al recibir el producto en el lugar de instalación, verifique que todos los ítems estén completos y sin daños. En caso de que ocurra algún daño durante el transporte del producto, la magnitud del daño debe ser reportada al transportador y, si es necesario, informar el incidente a Wolpac.

Tenga a la mano el Manual Técnico que debe ser proporcionado por Wolpac. Wolpac no se hace responsable por ningún perjuicio o daño ocasionado por el incumplimiento de las instrucciones contenidas en este Manual Técnico suministrado con el producto.

Artículos y accesorios



¡Nota!

Todas las herramientas necesarias para la instalación del equipo, así como la forma en que deben realizarse las perforaciones y la fijación del equipo al piso, están descritas en este manual.

Preparación del piso

Antes de la instalación de su equipo, se deben verificar los siguientes ítems:

- Condiciones del ambiente de instalación;
- Características de la energía de alimentación del producto;
- Espacio físico del lugar;
- Distribución del cableado;

Condiciones del ambiente

Para el correcto funcionamiento del equipo instalado, se deben cumplir las siguientes condiciones:

- Temperatura de trabajo entre -5 y 50°C
- Humedad relativa no superior al 95%
- Ambiente sin presencia de polvo metálico
- Ambiente libre de componentes sólidos, líquidos o gaseosos contaminantes que puedan corroer cables y componentes metálicos del equipo.

¡Cuidado!

No exponga el equipo a condiciones climáticas adversas ni a la acción directa de los rayos solares.

Condiciones generales del piso

El piso debe ser plano, con una tolerancia de inclinación no superior al 2% en el área de instalación del equipo.

El concreto utilizado debe cumplir con las especificaciones de resistencia y tener una capa mínima de 100 mm en el lugar de anclaje de los pernos de fijación.

Se pueden utilizar anclajes químicos en los casos donde no exista una capa de concreto suficiente o en pisos especiales, como granito.

Debajo del piso deben preverse conductos con un diámetro mínimo de 1" (25,4 mm), considerando cajas de paso en los puntos indicados en el plano de instalación.

Conexiones eléctricas

¡Nota!

La instalación eléctrica de este producto debe ser realizada por un equipo técnico capacitado. El manejo, instalación y especificaciones de los cables deben seguir las instrucciones indicadas en este manual.

Preparación básica de la instalación eléctrica

Para el equipo WolGate Store se requieren dos tipos de cableado:

- Cableado de alimentación
- Cableado de comunicación de señales

A continuación, se presentan las instrucciones para la instalación del cableado del equipo:

- Conductos en el piso con un diámetro no inferior a 1" (25,4 mm).
- Instale los conductos de alimentación y de transmisión de señales de forma que permanezcan separados, evitando posibles problemas de interferencia.
- Coloque los conductos lejos de cableado de alta tensión, cableado de radiofrecuencia, motores eléctricos y otras máquinas.
- Posicione los conductos lo más lejos posible de los orificios de anclaje del equipo en el piso.
- Todos los cables y conductos son proporcionados por el cliente y deben estar en el lugar antes de la instalación.
- Verifique que la fuente de energía principal esté aislada.

¡Importante!

Además de la alimentación del equipo, la conexión a tierra es esencial para un funcionamiento correcto y seguro del producto.

Especificaciones

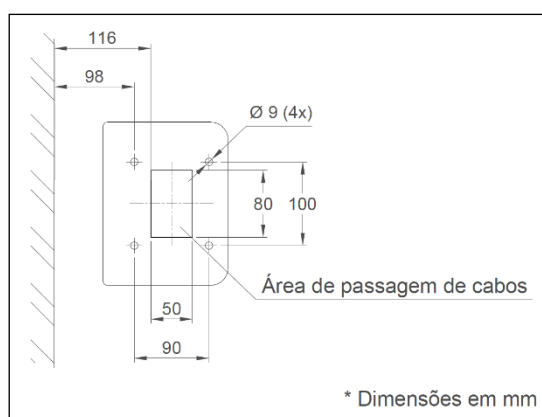
Para la alimentación del equipo deben utilizarse cables eléctricos conductores con sección mínima de 1,5 mm² (14 AWG), conectando el equipo directamente al tablero eléctrico, sin el uso de tomas o conectores.

El equipo acepta una variación de +/- 10% sobre el valor nominal del voltaje de alimentación, y la fuente del producto opera en ambos voltajes, 110 y 220V.

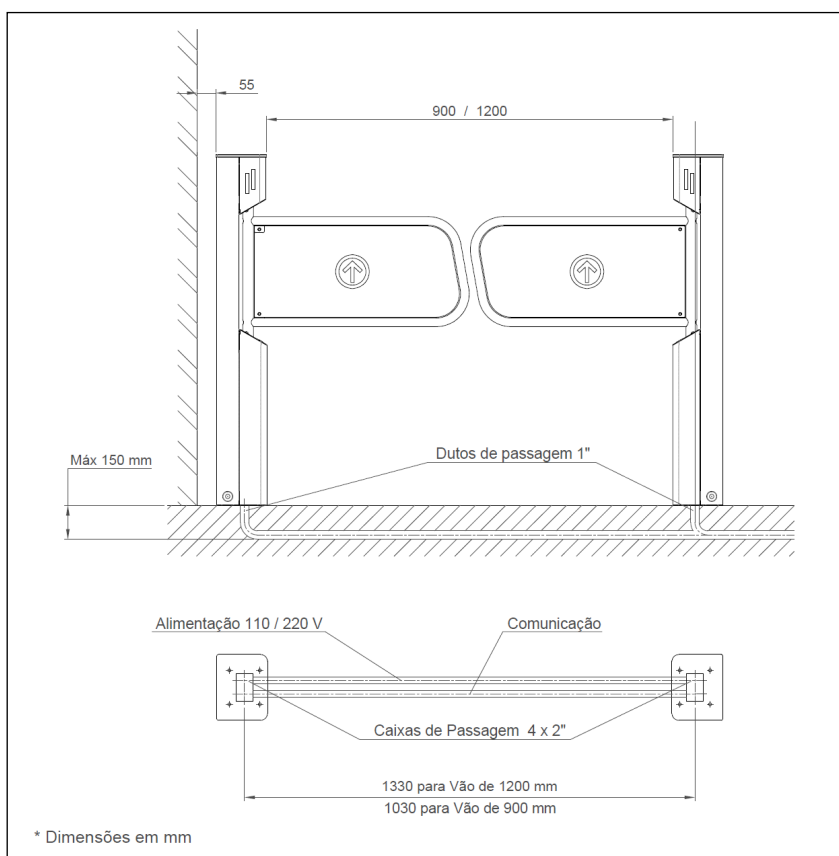
¡Importante!

Para instalaciones con grandes fluctuaciones de voltaje, se recomienda el uso de estabilizadores de voltaje.

Detalle de la fijación individual del equipo



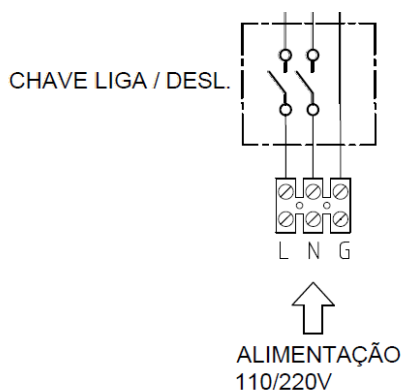
Detalles de instalación del conjunto (900 y 1200 mm)



7. Encendido del equipo

Después de completar toda la etapa de instalación del producto, proceda con los siguientes pasos:

1. Verifique que la interconexión eléctrica se haya realizado correctamente;



2. Accione el interruptor de alimentación;
3. Después de accionar el interruptor de alimentación, verifique que el equipo ejecute las funciones en la siguiente secuencia:
 - a. Los LED y pictogramas parpadean en color rojo hasta completar la referenciación;
 - b. Durante la referenciación, la Puerta de Bloqueo se abre completamente en ambos lados y luego se detiene en la posición central;
 - c. Al finalizar la referenciación, los LED y pictogramas permanecen en color azul;

Nota: Si no se realiza la operación anterior, se deben verificar las interconexiones, incluyendo la conexión del cable de tierra, así como la presencia de energía eléctrica. Tras la verificación, se deben repetir los pasos y, si el problema persiste, se debe contactar con asistencia técnica en la siguiente dirección electrónica:

Sitio web: <https://www.ataservice.com.br/contato.php>

8. Modo de Funcionamiento

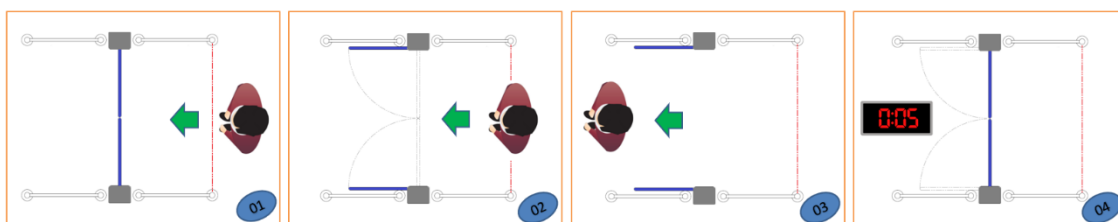
El equipo WolGate Store fue desarrollado para proporcionar un funcionamiento simple y eficiente, soportando diversas configuraciones. Las principales formas de funcionamiento, así como sus configuraciones, se listan a continuación; sin embargo, otras configuraciones pueden personalizarse según cada uso.

A) Funcionamiento del conjunto que incluye una barrera sensora de infrarrojos

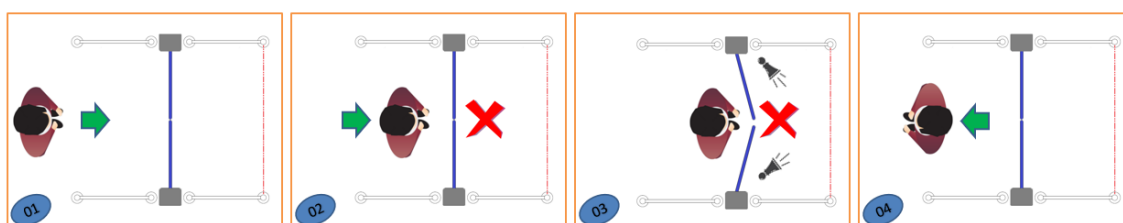
En el sentido correcto de paso, la barrera del sensor infrarrojo está instalada al inicio del vano de paso determinado por el uso. Cuando el usuario cruza el haz del sensor, las puertas de bloqueo del WolGate Store se abren automáticamente, dejando libre el paso para ese usuario. Después de un tiempo predefinido, que puede configurarse durante la instalación del producto, las puertas se cierran y el equipo queda listo para un nuevo uso.

En el sentido opuesto, el paso del usuario es impedido por las puertas de bloqueo; si se intenta un paso no autorizado, se activa una alarma sonora indicando el mal uso del equipo.

Dirección permitida



Dirección no permitida

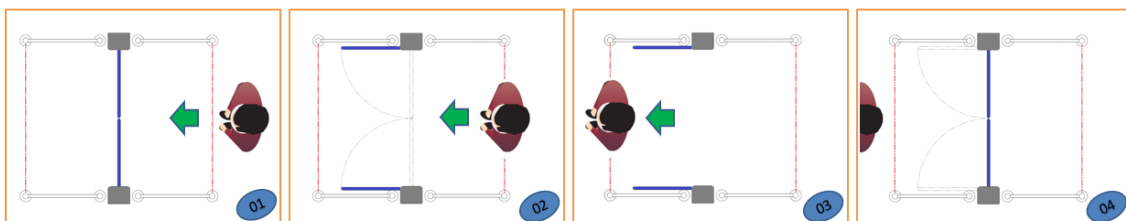


B) Funcionamiento del conjunto formado por dos Barreras Sensoras Infrarrojas

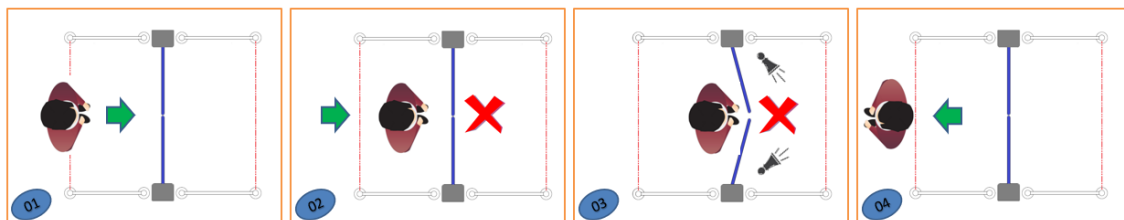
En el sentido correcto de paso, la primera barrera del sensor infrarrojo está instalada al inicio del vano de paso determinado por el uso. Cuando el usuario cruza el haz del sensor, las puertas de bloqueo del WolGate Store se abren automáticamente, dejando libre el paso para ese usuario. Tras el cruce del usuario por el segundo haz del sensor, ubicado al final del vano de paso, las puertas se cierran y el equipo queda listo para un nuevo uso.

En el sentido opuesto, el paso del usuario es impedido por las puertas de bloqueo; si se intenta un paso no autorizado, se activa una alarma sonora indicando el mal uso del equipo.

Dirección permitida



Dirección no permitida

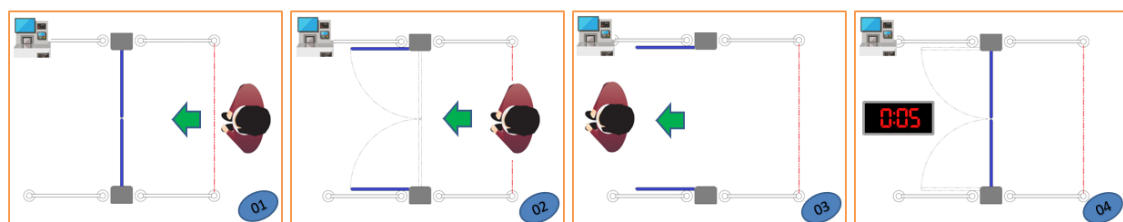


C) Funcionamiento del conjunto compuesto por una Barrera Sensorial Infrarroja y un Sistema de Validación / Pulsador de Salida

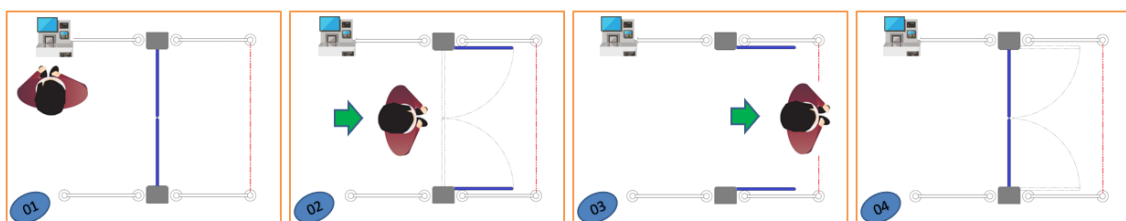
En el sentido correcto de paso, la barrera del sensor infrarrojo está instalada al inicio del vano de paso determinado por el uso. Cuando el usuario cruza el haz del sensor, las puertas de bloqueo del WolGate Store se abren automáticamente, dejando libre el paso para ese usuario. Después de un tiempo predefinido, que puede configurarse durante la instalación del producto, las puertas se cierran y el equipo queda listo para un nuevo uso.

En el sentido opuesto, el paso del usuario puede liberarse tras una validación realizada por algún sistema implementado; en este caso, las puertas de bloqueo se abren en sentido inverso, permitiendo el paso del usuario validado. En el mismo sentido, si se intenta un paso no autorizado mediante el sistema de validación, se activa una alarma sonora indicando el mal uso del equipo.

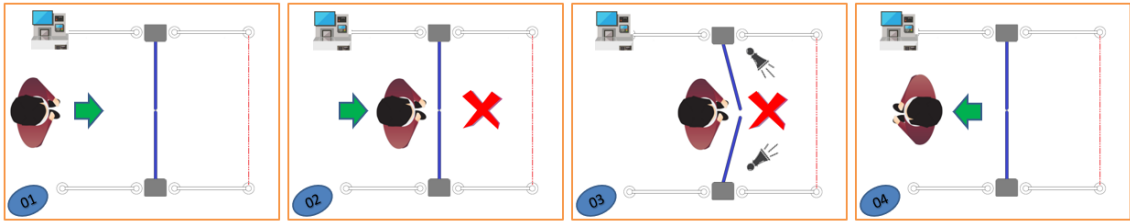
Dirección de entrada permitida



Dirección de salida permitida tras validación



Dirección de salida no permitida por no validación



9. Instrucciones de Uso

La información contenida en este ítem debe utilizarse como base para instruir a los usuarios sobre el uso correcto del equipo WolGate Store.

Uso del WolGate Store

El WolGate Store está equipado con un mecanismo motorizado que funciona con las puertas cerradas, pudiendo operar de forma unidireccional o bidireccional (en uno o ambos sentidos). El equipo se encuentra normalmente con las puertas cerradas y, ante un intento de paso de un usuario no autorizado, un sistema de freno del motor fuerza el retorno automático de las puertas. El WolGate Store no posee una cerradura mecánica; en estos casos, las puertas siempre regresan a su posición original y se activa una alarma sonora.

Mediante una señal de liberación, ya sea a través de sensores o simplemente un botón de liberación, se permite el paso del usuario.

Si un usuario no cruza el equipo después de la liberación, el módulo de control esperará un tiempo determinado y, después de este período (Time Out), eliminará la liberación realizada y estará listo para permitir la liberación de un próximo usuario.

Notas

- El equipo debe ser utilizado por una persona a la vez; para usuarios con necesidades especiales se recomienda la ayuda de otra persona.
- No intente empujar hacia abajo con las manos el brazo del equipo mientras esté pasando por el bloqueo.
- No pase por el bloqueo arrastrando maletas o paquetes grandes detrás de usted.
- No arrastre bolsas y/o elementos similares sobre la tapa del equipo.
- Ningún objeto debe quedar atrapado en el brazo del equipo.

Instrucciones para usuarios

A continuación se presentan instrucciones básicas sobre cómo utilizar el equipo WolGate Store, junto con las instrucciones visuales proporcionadas por el pictograma operativo. Estas han sido desarrolladas para que los usuarios se familiaricen con el uso del producto de manera rápida y práctica.

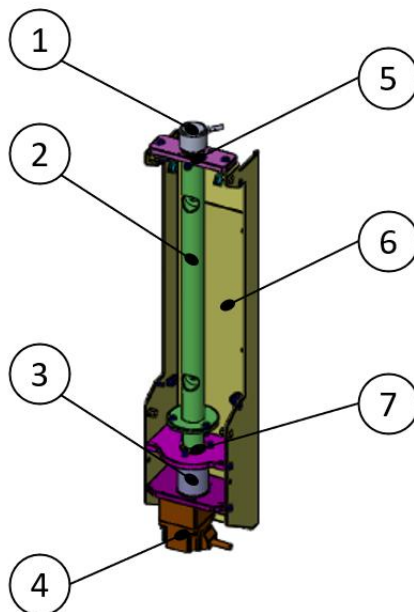
	Azul Equipo en modo de funcionamiento normal; se puede presentar la tarjeta de validación para acceder.
	Verde Solicitud de autorización de paso, proceda con el adelantamiento del equipo.
	Rojo Paso no autorizado o intento de infracción. Debe volver a presentar el método de validación o solicitar asistencia a una persona autorizada.

10. Mecanismo

Está fijado en la parte interna del pedestal del equipo mediante tornillos de fácil acceso; su extracción completa se realiza retirando la puerta inferior de acceso al mecanismo, facilitando así su mantenimiento.

- Mecanismo motorizado accionado mediante un motor DC tipo Brushless 24V 30W.
- Monitoreo de la posición de la puerta realizado por un encoder rotativo con capacidad de desacelerar gradualmente el movimiento del brazo.
- Eje principal en acero inoxidable AISI 304 macizo conectado directamente al motor y al encoder rotativo, evitando transmisiones innecesarias.
- Unión del eje principal al motor realizada mediante acoplamiento elástico, resistente a tracción y torsión.
- Puerta de bloqueo construida en tubo de acero inoxidable 304, con espigas macizas de fijación al eje principal.
- Bandera en acrílico transparente con espesor de 5 mm.

Vista general del mecanismo



1. Codificador
2. Eje principal
3. Acoplamiento del eje - Motor
4. Motorreductor
5. Cojinete superior - Radial
6. Soporte del mecanismo
7. Cojinete inferior - Axial

11. Mantenimiento Preventivo

Estimando un flujo máximo de 60.000 usuarios al mes, en condiciones normales de uso, se recomienda una verificación más efectiva y posible reemplazo de los componentes mencionados a continuación:

Número de ciclos (x 1000)			
	1000	2000	10000
Motorreductor			X
Encoder		X	
Rolamentos	X		
Sensores		X	
Acoplamiento Elástico	X		

¡Nota!

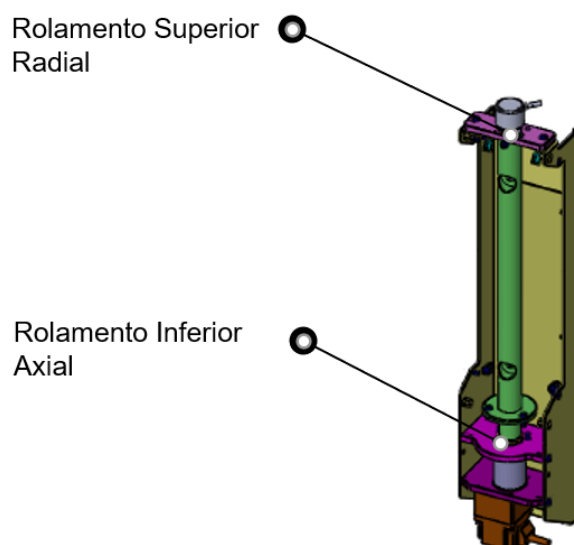
Después de cada uso, limpie el equipo para eliminar el polvo y cualquier material extraño de sus componentes internos.

Para eliminar los residuos, utilice un paño seco (o un paño sin pelusa). No utilice benceno, disolventes, ácidos ni otros productos químicos agresivos, ni lana de acero ni trapos para limpiar el equipo.

Las operaciones descritas a continuación deben realizarse cada 4 meses o 240.000 ciclos, lo que ocurra primero, y pueden variar según la intensidad del tráfico.

- Compruebe que la cerradura se mueva con suavidad, observando el accionamiento del motor;
- Compruebe que los rodamientos giren libremente;
- Pruebe el accionamiento del codificador;
- Compruebe que todos los tornillos y tuercas estén apretados y bloqueados;
- Compruebe que todos los cables estén conectados y colocados de forma que no interfieran con el accionamiento de las piezas móviles del equipo;
- Compruebe que los conectores y terminales estén correctamente fijados;
- Realice pruebas eléctricas, comprobando los pictogramas, el bloqueo del brazo, etc.
- Este mecanismo tiene algunas piezas que requieren un cuidado especial, lo que requiere la lubricación de los componentes mecánicos, como se describe y se muestra en la siguiente figura, además del uso de los lubricantes específicos descritos en el punto 12.

● Principales puntos de lubricación



NOTA: ¡El uso excesivo de lubricante puede ser perjudicial para el equipo!

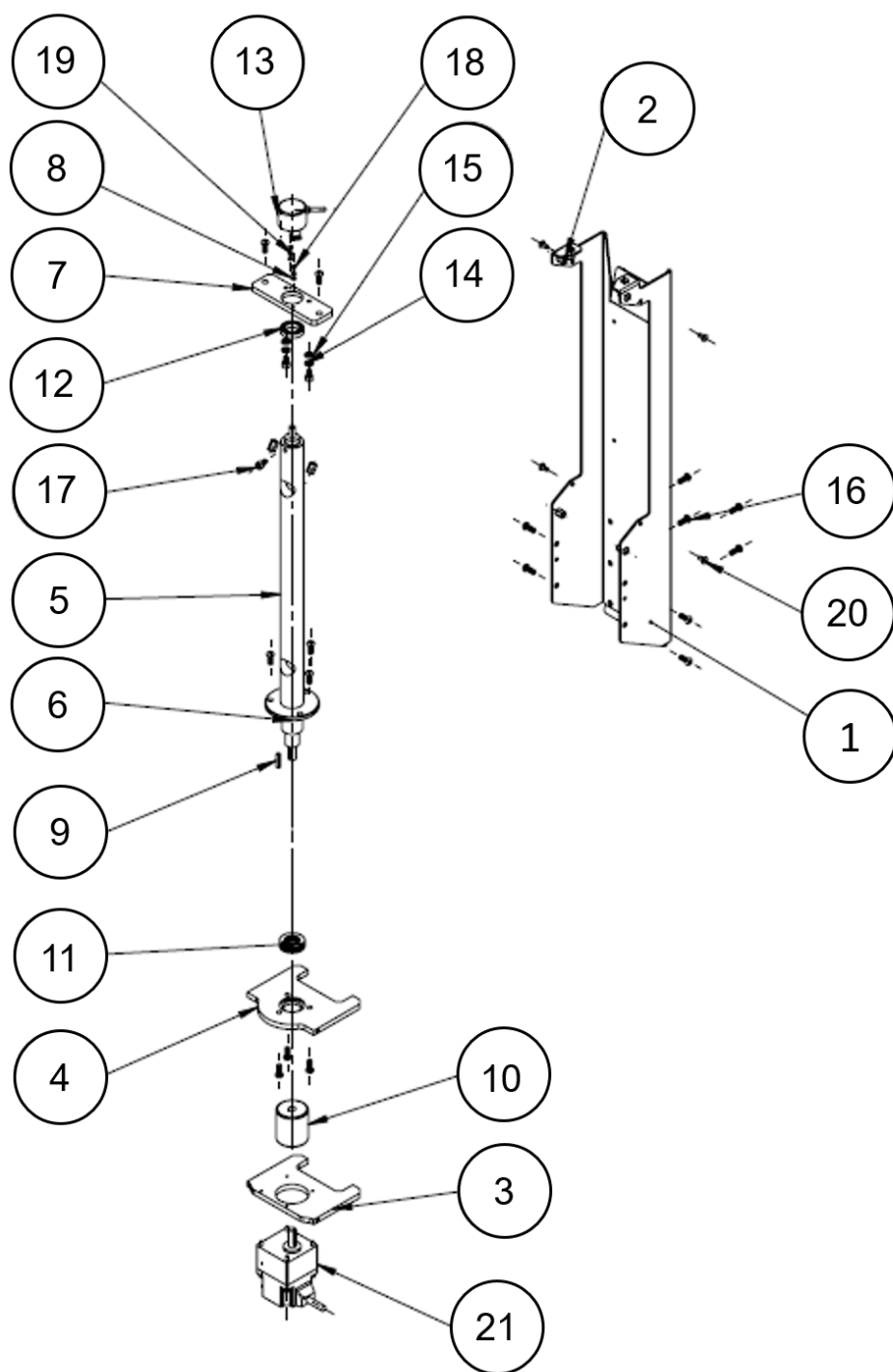
12. Lubricantes y Adhesivos

Para evitar el desgaste prematuro de las piezas mecánicas del equipo, sujetas a abrasión y corrosión, recomendamos utilizar los siguientes lubricantes según la tabla a continuación. Asimismo, para la fijación de piezas y componentes (tuercas, tornillos, etc.), se recomienda el uso de adhesivos para garantizar su correcto funcionamiento:

Lubrificante	Aplicación	
Graxa lubrificante MP-2	Cojinete radial superior	
	Cojinete axial inferior	

Adesivo	Aplicación	Exemplos de aplicação
Permabond HH 120 (Alto torque)	Tornillos de fijación u otros elementos roscados que no estén destinados a ser retirados	Fijación del soporte del rodamiento
		Fijación del soporte del motor
		Fijación del rodamiento superior
		-
Permabond HH 115 (Médio torque)	Tornillos de fijación u otros elementos roscados que se prevé retirar	Tornillos de fijación del motor
		Tornillos de fijación del soporte (sensores, encoders, etc.)
		Contratuercas
		Tornillos de fijación de la tapa

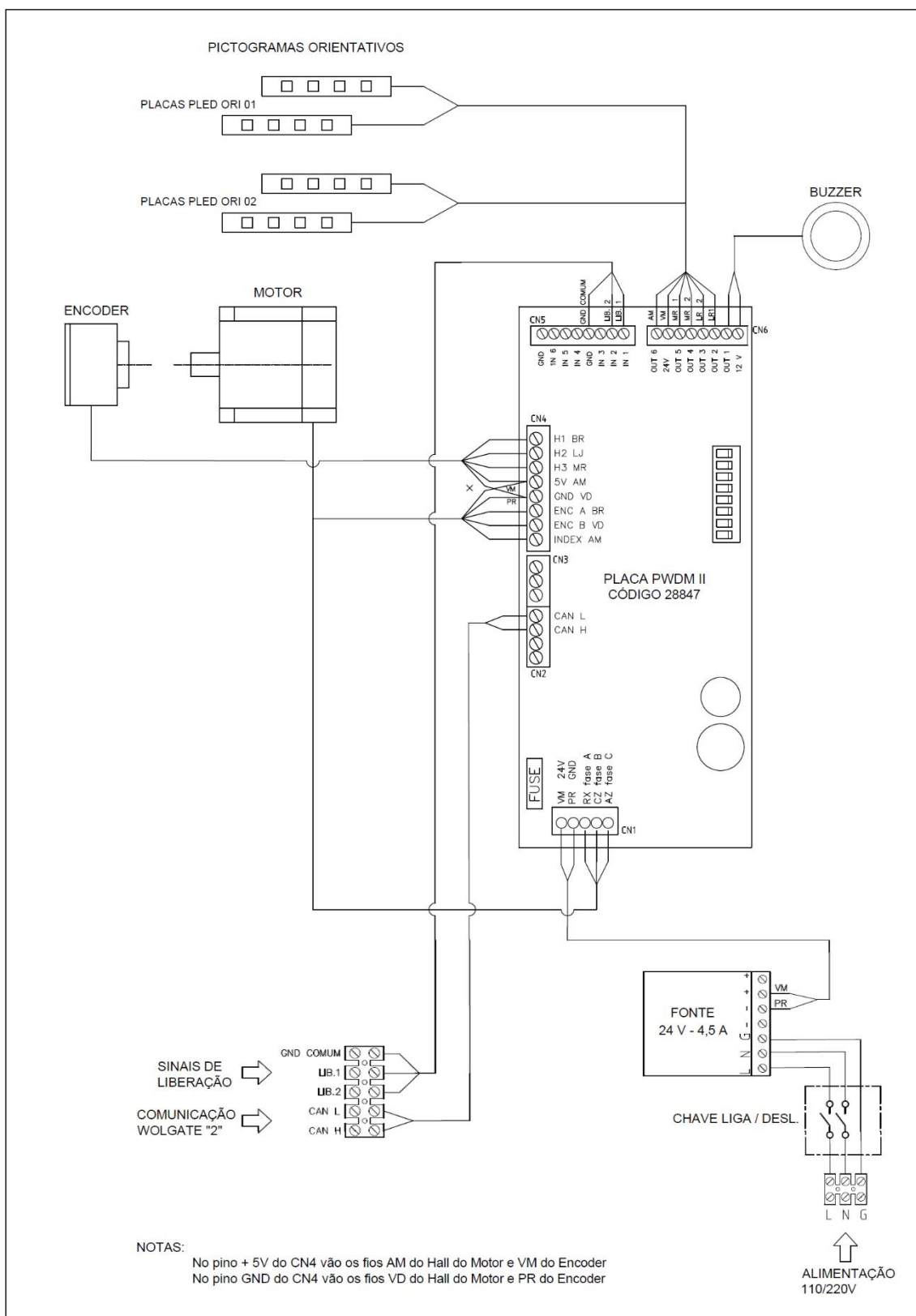
13. Vista Explosionada del Mecanismo



14. Lista de piezas del mecanismo

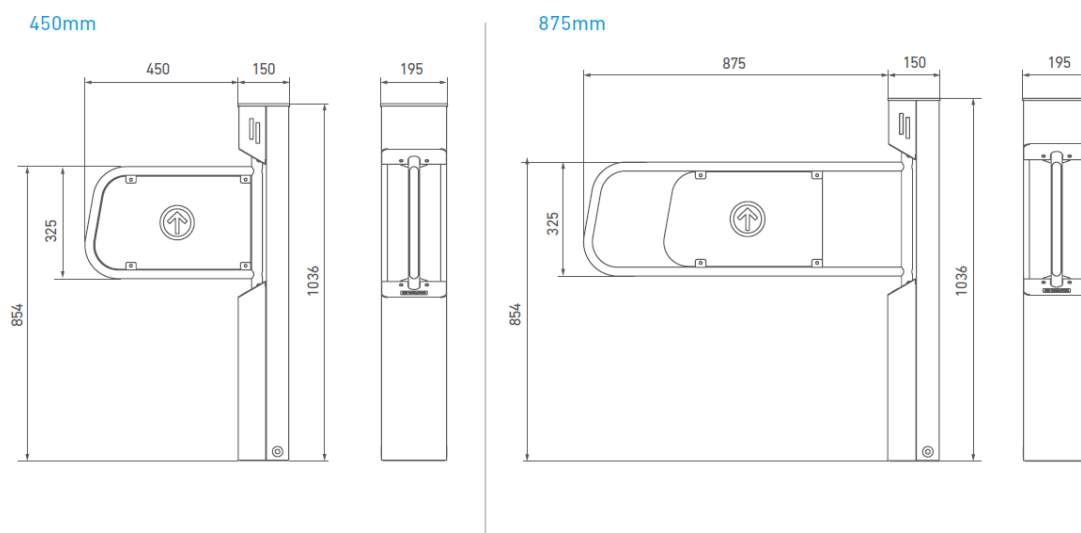
ITEM	CAN	DESCRIPCIÓN	CÓD. WOLPAC
01	01	CHAPA DO MECANISMO	29219
02	08	REBITE ROSCADO INT.CORPO SEXT. CAB. FINA M6	19164
03	01	SUORTE DO MOTOR	29220
04	01	SUORTE DO ROLAMENTO AXIAL	29221
05	01	EIXO DO MECANISMO	29223
06	01	FLANGE DO FREIO	29224
07	01	MANCAL DO ROLAMENTO RADIAL	29225
08	02	ARRUELA LISA 3 MM	00315
09	01	CHAVETA PARALELA QUADRADA DIN6885	29228
10	01	ACOPLAMENTO ELÁSTICO DUPLO - DIAFRAGMA	29230
11	01	ROLAMENTO INFERIOR AXIAL	29240
12	01	ROLAMENTO SUPERIOR RADIAL 61804-2RZ	23587
13	01	ENCODER K38 - T3N360 DC5-24V	28983
14	02	ARRUELA DE PRESSÃO 6 MM	04561
15	02	ARRUELA LISA 6 MM	04670
16	18	PARAFUSO CABEÇA ABAULADA C/ SEXT. INT. M6 x 10	07287
17	03	PARAFUSO DIN 912 CABEÇA CILÍNDRICA C/ SEXT. INT. M6 x 10	00251
18	02	PARAFUSO DIN 7985 CABEÇA CILÍNDRICA C/ FENDA CRUZ M3 x 6	00289
19	02	ARRUELA DE PRESSÃO 3 MM	00326
20	06	REBITE POP INOX 4,8 x 14 MM	00355
21	01	MOTOR BRUSHLESS 24V 30W	29329

15. Diagrama de Conexión – Módulo PWDMII



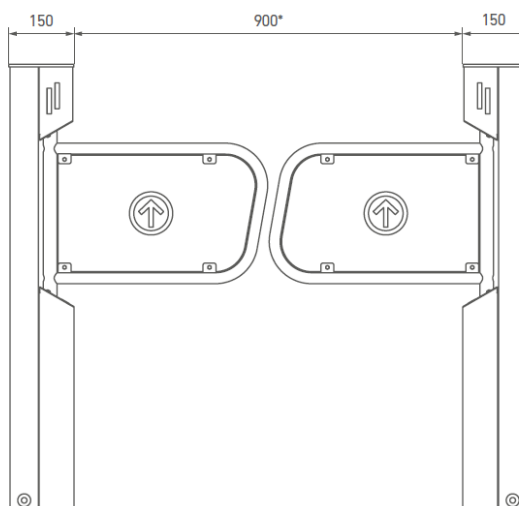
16. Dimensões Gerais

Equipo individual



Tramo compuesto por dos equipos

Vão composto com dimensões de 900mm e 1200mm.



17. Garantía

I - Este producto cuenta con una garantía de Wolpac – Sistemas de Controle Ltda. por un período de 365 días (garantía limitada) contra cualquier defecto de material o fabricación, siempre que se cumplan las siguientes condiciones:

- a) Para que la garantía sea válida, es fundamental que el producto mantenga sus sellos intactos y que su etiqueta de identificación no presente signos de manipulación.
- b) El período de garantía comenzará a contar desde la fecha de entrega del producto al primer comprador, incluso si el producto se transfiere a terceros, por lo que es necesario presentar el documento fiscal.
- c) Durante los primeros 90 (noventa) días del período de garantía, se cubren los costos de las piezas y los servicios de reparación realizados en los Centros de Servicio Técnico Autorizados de Wolpac. Durante el período restante, solo se cubren los costos de las piezas que deban reemplazarse para reparar el producto, excluyendo los costos relacionados con los servicios de reparación (mano de obra), el retiro del producto (envío y devolución) y el transporte y alojamiento del técnico especializado.
- d) Los productos enviados a los Centros Autorizados deben estar embalados en un embalaje que garantice su integridad física, y los gastos de envío y devolución corren por cuenta del cliente.
- e) Los productos enviados a los Centros Autorizados deben ir acompañados de una breve descripción del problema presentado.
- f) Wolpac no se responsabiliza de las pérdidas o daños que sufra el propietario del producto durante el período de mantenimiento.
- g) Las piezas sustituidas pasarán a ser propiedad de Wolpac.

II - Esta garantía quedará anulada si algún defecto se debe a:

- a) Uso indebido o error en el funcionamiento del producto.
- b) Mantenimiento o modificaciones del producto no autorizados previamente por el Centro de Servicio Técnico Autorizado de Wolpac.
- c) Servicios de instalación, desinstalación y reubicación del producto no autorizados por Wolpac.
- d) Sobretensiones o picos de tensión en la red eléctrica, típicos de algunas regiones, que requieran el uso de dispositivos estabilizadores para su corrección.
- e) Casos fortuitos y de fuerza mayor.
- f) Transporte del producto en embalaje inadecuado.
- g) Robo o hurto.

Los Centros de Servicio Técnico Autorizados de Wolpac cuentan con equipos para prestar servicios en el lugar de instalación de los productos, por los cuales se cobrarán cargos por servicio y, eventualmente, por la ejecución del servicio, según el momento del período de garantía.

Ningún Distribuidor Acreditado ni Centro de Servicio Técnico de Wolpac está autorizado a modificar las condiciones aquí establecidas ni a asumir otros compromisos en nombre de Wolpac.

WOLPAC SOLUÇÕES EM CONTROLE DE ACESSO

Comercial e Fábrica

Rua Iijima, 554 - Ferraz de Vasconcelos - SP - Brasil

Tel.: +55 11 4674-8000

 @wolpacbrasil

 @wolpacbrasil

 @wolpacbrasil

wolpac.com.br

1. Introduction

WOLPAC Soluções em Controle de Acesso is a company specialized in access control equipment and is proud to be recognized in the market for the functionality and efficiency of its products. Now, we place at your disposal all the quality and technical guarantee that characterize us.

For additional clarification, comments or suggestions about this manual, please contact the technical support division, provided by our affiliate **ATA Service**.

Website: <https://www.ataservice.com.br/contato.php>

Make sure that this is the most up-to-date version of the manual, as WOLPAC Access Control Solutions reserves the right to make changes to this document or to the technical specifications of the product, without the obligation of prior or subsequent notice to any entity.

Welcome to **WOLPAC** technology.

2. Important Safety Instructions

General Instructions:

This manual describes the main features, installation and care required for the correct operation of the equipment. Read it carefully before operating to ensure full performance. Wolpac endeavors to review the manuals periodically, especially when significant changes are made to the design. However, due to our policy of continuous improvement, slight differences may occur between the unit supplied and the information described in this document.

Electrical Precautions:

The electrical energy used to power this equipment has sufficient electrical voltage to endanger a person's life. Before performing any maintenance or repairs, make sure that the equipment is completely turned off and disconnected from the power source. If interruption of the power supply is not possible, functional tests, maintenance and repairs to electrical components must be performed exclusively by qualified professionals, aware of the risks involved and properly trained to apply the necessary precautions.

Proprietary Notes:

All information contained in this document is the property of Wolpac. The possession of this manual and the use of its information are strictly restricted to persons previously authorized by Wolpac. The reproduction, transcription, storage on servers or translation, in whole or in part, of this document without prior authorization from Wolpac is prohibited.

Equipment Changes:

No changes to the product may be made without authorization from Wolpac, which is responsible for ensuring that the proposed modification is acceptable in terms of safety and functionality of the equipment. Only persons authorized by Wolpac may make changes to the equipment.

Good Usage Practices:

Never leave the equipment unattended during installation without first eliminating all electrical and mechanical risks. If the installation presents any risk, a responsible person must remain on site. To ensure safety and prevent damage to the equipment, follow these practices:

- Turn off and disconnect the electrical supply before any intervention.
- Never leave the equipment in unsafe conditions.
- Use only suitable tools, preferably those recommended in this manual.
- Remove conductive jewelry and avoid clothing that could get caught in the mechanical parts of the equipment.

Important Notice:

This is a safety product, any child or minor using the equipment must be supervised and accompanied by a responsible adult. Wolpac is not responsible for any incidents if this rule is not applied.

3. Product Description

The WolGate Store is an automatic access control device mainly designed for commercial establishments where there is a need for physical segregation of specific areas, such as stores, supermarkets, etc. It is perfect for use in Self-Checkout systems, as it prevents people from leaving without properly paying for their purchased items.

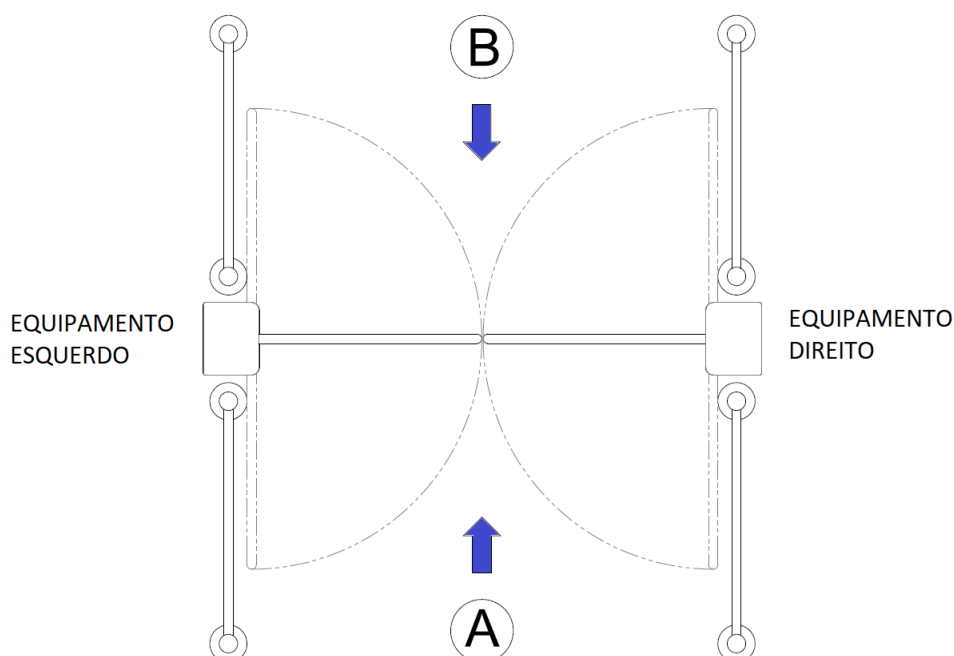
Developed in accordance with the most demanding safety and ergonomics standards, it also allows use by people with disabilities or those carrying large objects.

With a sophisticated design, the WolGate Store fits into various environments and architectural projects. It can be used in both passage directions, from (A) to (B) or vice versa, as shown in the image below. This is controlled solely by infrared sensors, a push button, or any other validation system. It is equipped with a control module capable of processing and providing information to the system to which the equipment is connected.

Applications

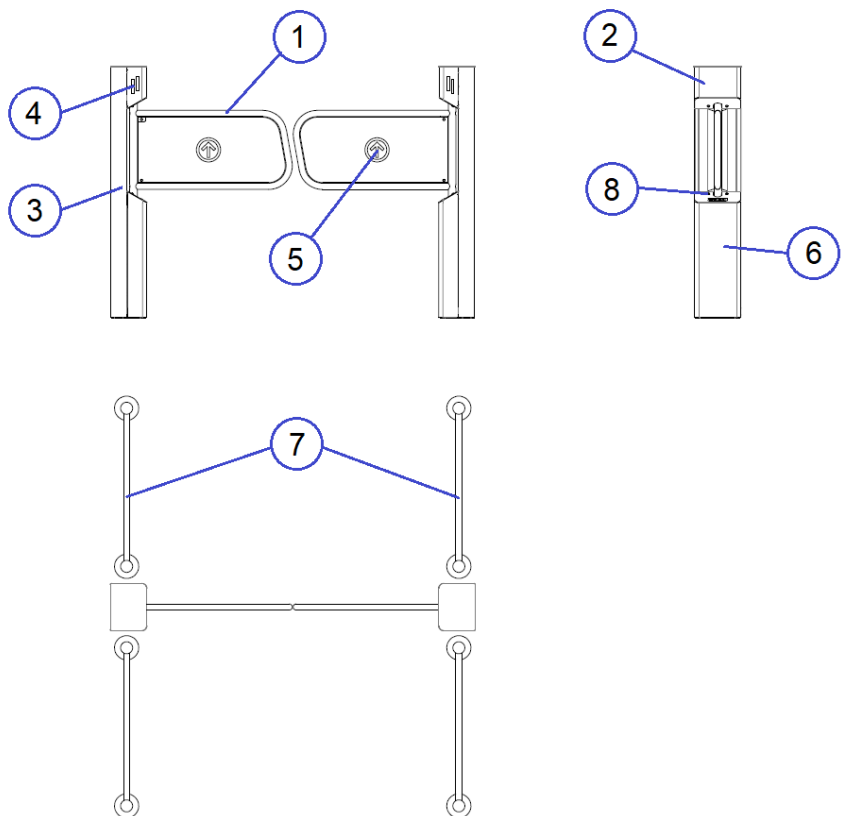
- Stores
- Supermarkets
- Bakeries
- Places with Self Checkout systems

Details of the installation positions and directions of passage



* Definition of cycle: It is the passage of a user through the equipment, regardless of the direction of passage.

4. Equipment Composition



Item	Description
1	Locking Door
2	Upper Front Cover
3	Main Cabinet
4	Directional Pictogram
5	Passage Direction Label
6	Lower Front Cover
7	Sensored Closing (Optional)
8	Lower Cover Fixing Screws

5. Technical Specifications

Material	Superior finish	Carbon steel painted with epoxy powder paint
	Cover	Brushed AISI 304 stainless steel
	Pedestal	Brushed AISI 304 stainless steel
	Internal structure	Carbon steel painted with epoxy powder paint
	Hinged lock	303 stainless steel tube and acrylic flag
Dimensions	1036mm (H) x 150mm (W) x 195mm (D)	
Installation	Passage to the right, left, or both directions (bidirectional 180°).	
Functionality	Motorized with automatic opening and closing.	
Mechanism	The equipment's operation is controlled by a motorized mechanism located inside the pedestal. The door opens by activating the motor through a passage signal, and closes by a timeout or unobstructed passage sensor.	
Power Interruption	In cases of power outages or emergency events, the equipment is designed to be free in both directions, returning to normal operation after the interrupted power is restored.	
Interface	The equipment is supplied with the PWDM II control module responsible for controlling user passage.	
Power Supply	"Fullrange" (110/220V)	
Maximum Consumption	120W	
Protection Index	IP-40	
MCEF (Mean Cycles Between Failures)	5 millions of cycles	
MTEF (Mean Time Between Failures)	100.000 hours	
MTTR (Mean Time to Repair)	Max. 30 min.	
Working Temperature	-5 a 50°C	
Storage Temperature	-10 a 55°C	
Relative Humidity	Max. 95% no condensation	
Approximate Weight	30 kg individual	

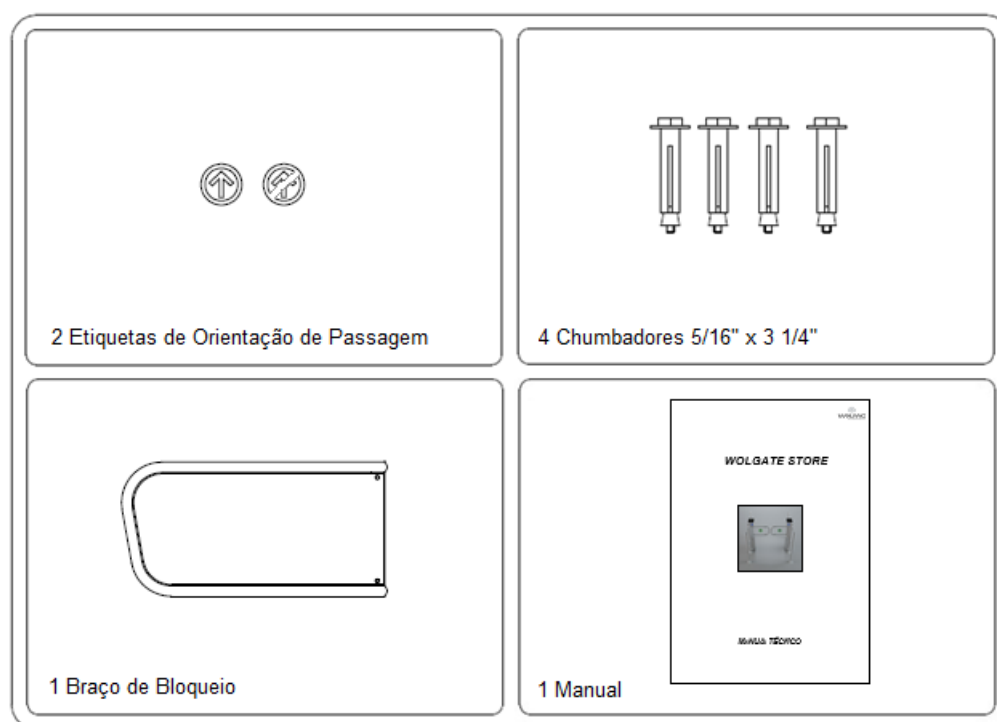
6. Installation

Unpacking the product

Upon receiving the product at the installation site, check that all items are complete and undamaged. If any damage occurred during transport, the extent of the damage must be reported to the carrier and, if necessary, the incident should be reported to Wolpac.

Keep the Technical Manual provided by Wolpac at hand. Wolpac is not responsible for any loss or damage resulting from failure to follow the instructions contained in this Technical Manual supplied with the product.

Items and accessories



Note!

All the tools required for the installation of the equipment, as well as the procedure for drilling and fixing the equipment to the floor, are described in this manual.

Floor preparation

Before installing your equipment, the following items must be checked:

- Installation environment conditions;
- Product power supply characteristics;
- Physical space of the location;
- Cabling layout;

Environmental conditions

For proper operation of the installed equipment, the following conditions must be met:

- Operating temperature between -5 and 50°C
- Relative humidity not exceeding 95%
- Environment free of metal dust
- Environment free from solid, liquid, or gaseous pollutants that may corrode cables and metallic components of the equipment.

Caution!

Do not expose the equipment to adverse weather conditions or direct sunlight.

General floor conditions

The floor must be level, with a slope tolerance not exceeding 2% in the equipment installation area.

The concrete used must meet strength specifications and have a minimum thickness of 100 mm at the anchoring point of the fixing bolts.

Chemical anchors may be used in cases where there is insufficient concrete thickness or for special floors such as granite.

Conduits with a minimum diameter of 1" (25.4 mm) must be provided under the floor, including junction boxes at the points indicated in the installation drawing.

Electrical Connections

Note!

The electrical installation of this product must be performed by a qualified technical team. Handling, installation, and cable specifications must follow the instructions provided in this manual.

Basic electrical installation preparation

The WolGate Store equipment requires two types of cabling:

- Power cabling
- Signal communication cabling

Below are the instructions for installing the equipment cabling:

- Floor conduits with a diameter of at least 1" (25.4 mm).
- Install power and signal conduits so that they are separated, avoiding potential interference issues.
- Install conduits away from high-voltage wiring, radio frequency wiring, electric motors, and other machines.
- Position conduits as far as possible from the equipment anchoring holes in the floor.
- All cables and conduits are provided by the client and must be in place before installation.
- Ensure the main power supply is isolated.

Important!

In addition to powering the equipment, grounding connection is essential for proper and safe operation of the product.

Specifications

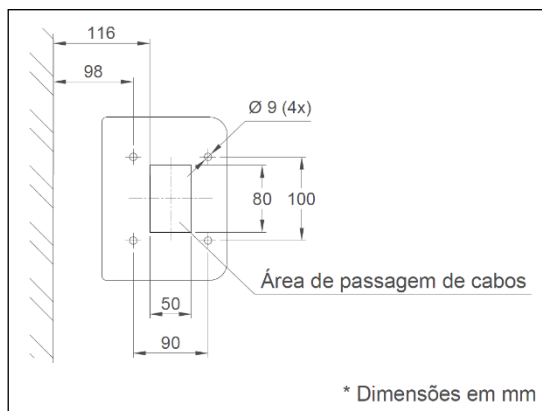
For powering the equipment, electrical conductor cables with a minimum cross-section of 1.5 mm² (14 AWG) must be used, connecting the equipment directly to the electrical panel, without using sockets or connectors.

The equipment allows a variation of +/- 10% from the nominal supply voltage, and the product's power supply operates at both 110V and 220V.

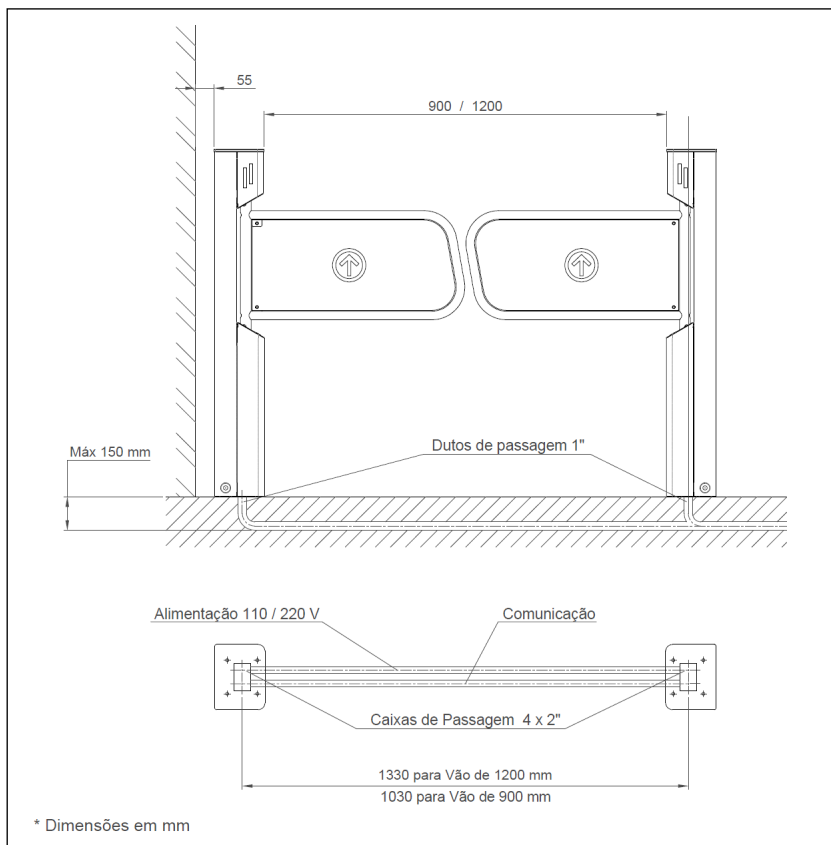
Important!

For installations with large voltage fluctuations, the use of voltage stabilizers is recommended.

Detail of individual equipment mounting



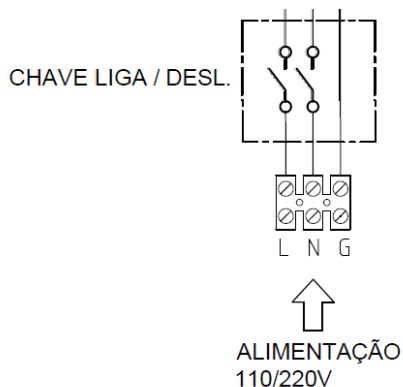
Detalhe da instalação do conjunto (900 e 1200 mm)



7. Turning on the equipment

After completing the entire product installation process, proceed with the following steps:

1. Check that the electrical interconnection has been properly completed;



2. Turn on the power switch;
3. After turning on the power switch, verify that the equipment performs the functions in the following sequence:
 - a. The LEDs and pictograms blink red until the referencing is complete;
 - b. During referencing, the Locking Door fully opens on both sides and then stops in the central position;
 - c. At the end of referencing, the LEDs and pictograms turn blue;

Note: If the above operation is not performed, the interconnections must be checked, including the connection of the grounding cable, as well as the presence of electrical power. After checking, the steps must be repeated and if the problem persists, technical assistance must be contacted at the following electronic address:

Website: <https://www.ataservice.com.br/contato.php>

8. Operating mode

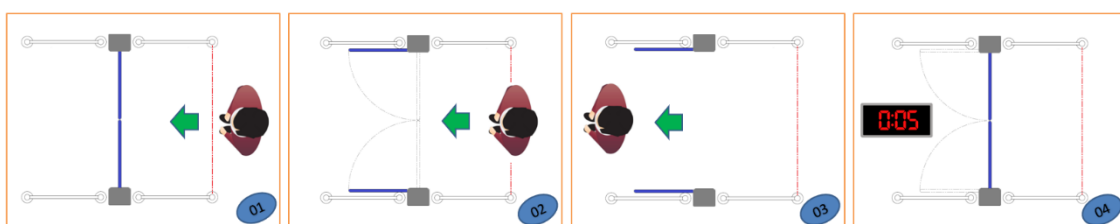
The WolGate Store equipment was designed to provide simple and efficient operation, supporting various configurations. The main modes of operation and their configurations are listed below; however, other configurations can be customized according to each use.

A) Operation of the set including an Infrared Sensor Barrier

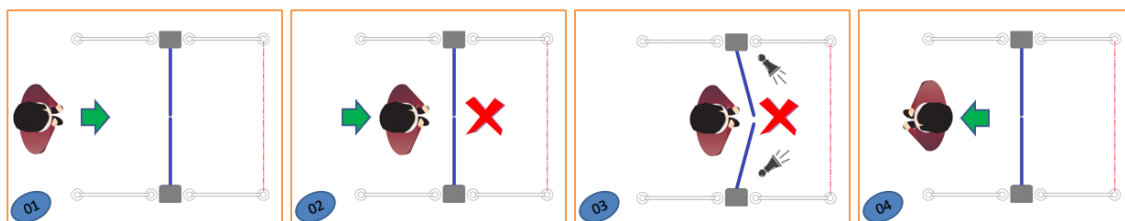
In the correct passage direction, the infrared sensor barrier is installed at the beginning of the passage span determined by usage. When the user crosses the sensor beam, the WolGate Store locking doors automatically open, allowing passage for that user. After a predefined time, which can be configured during product installation, the doors close and the equipment is ready for a new use.

In the opposite direction, the user's passage is blocked by the locking doors; if an unauthorized passage attempt occurs, a sound alarm is triggered, indicating misuse of the equipment.

Permitted Direction



No Permitted Direction

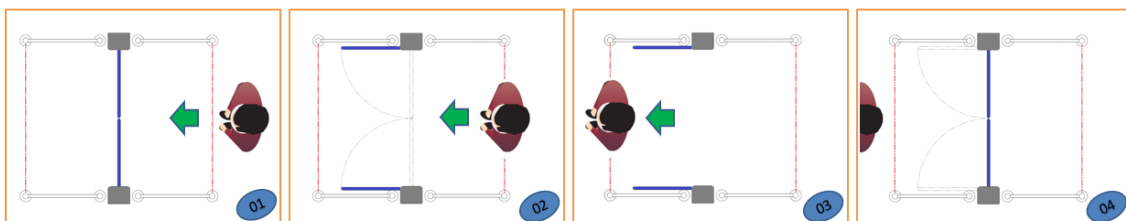


B) Operation of the set comprising two Infrared Sensor Barriers

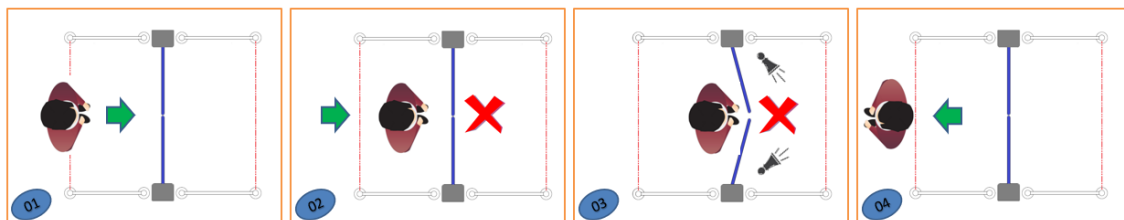
In the correct passage direction, the first infrared sensor barrier is installed at the beginning of the passage span determined by usage. When the user crosses the sensor beam, the WolGate Store locking doors automatically open, allowing passage for that user. After the user passes the second sensor beam, positioned at the end of the passage span, the doors close and the equipment is ready for a new use.

In the opposite direction, the user's passage is blocked by the locking doors; if an unauthorized passage attempt occurs, a sound alarm is triggered, indicating misuse of the equipment.

Permitted Direction



No Permitted Direction

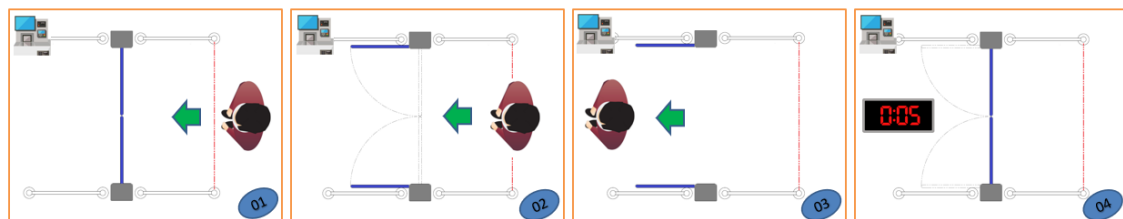


C) Operation of the set comprising an Infrared Sensor Barrier and a Validation System / Exit Button

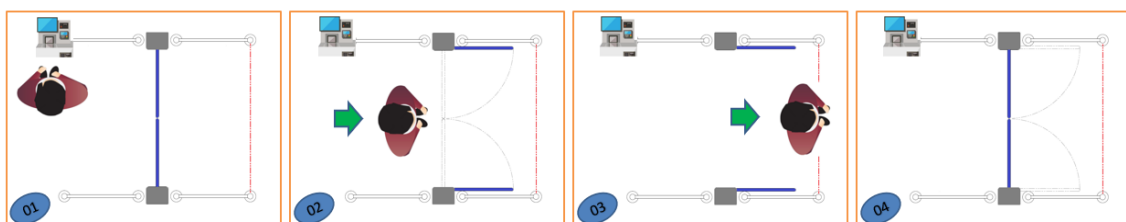
In the correct passage direction, the infrared sensor barrier is installed at the beginning of the passage span determined by usage. When the user crosses the sensor beam, the WolGate Store locking doors automatically open, allowing passage for that user. After a predefined time, which can be configured during product installation, the doors close and the equipment is ready for a new use.

In the opposite direction, the user's passage can be allowed after validation through an implemented system; in this case, the locking doors open in the reverse direction, allowing passage for the validated user. In the same direction, if an unauthorized passage attempt occurs through the validation system, a sound alarm is triggered, indicating misuse of the equipment.

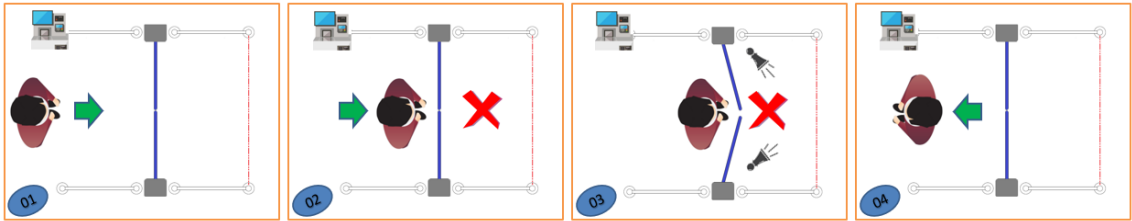
Direction of entry permitted



Exit direction permitted upon validation



Exit direction not allowed due to non-validation



9. Instructions for Use

The information in this section should be used as a basis to instruct users on the correct use of the WolGate Store equipment.

Using the WolGate Store

The WolGate Store is equipped with a motorized mechanism that operates with the doors closed, capable of working unidirectionally or bidirectionally (in one or both directions). The equipment normally has the doors closed, and in the event of an unauthorized user attempting to pass, a motor brake system forces the doors to return automatically. The WolGate Store does not have a mechanical lock; in these cases, the doors always return to their original position, and a sound alarm is triggered.

Upon receiving a release signal, either via sensors or simply a release button, the user is allowed to pass.

If a user does not pass through the equipment after the release, the control module will wait for a predetermined time, and after this period (Time Out), it will cancel the release and be ready to allow the next user's passage.

Notes

- The equipment should be used by one person at a time; for users with special needs, the assistance of another person is recommended.
- Do not attempt to push down the equipment arm with your hands while passing through the barrier.
- Do not pass through the barrier dragging large bags or packages behind you.
- Do not drag bags and/or similar items over the equipment cover.
- No items should be caught in the equipment arm.

User Instructions

Below are basic instructions on how to use the WolGate Store equipment, along with the visual instructions provided by the operational pictogram. These were developed so that users can quickly and easily become familiar with using the product.

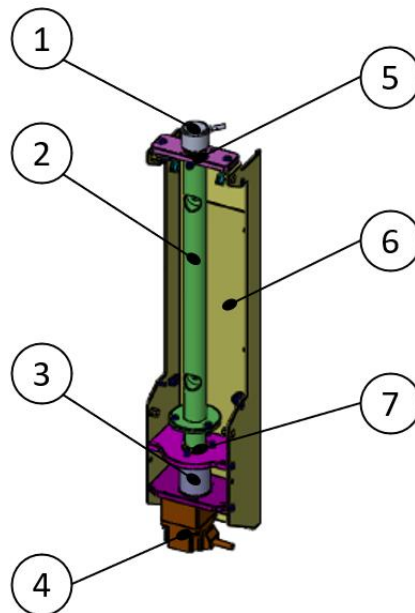
	Blue Equipment in normal operating mode; the validation card can be presented for access.
	Green Authorized clearance request, proceed with the equipment overtaking.
	Red Unauthorized passage or attempted violation. You must present the validation method again or request assistance from an authorized person.

10. Mechanism

It is mounted inside the pedestal of the equipment with easily accessible screws; full removal is achieved by removing the lower access door to the mechanism, thus facilitating maintenance.

- Motorized mechanism driven by a 24V 30W Brushless DC motor.
- Door position monitored by a rotary encoder capable of gradually decelerating the arm movement.
- Main shaft made of solid AISI 304 stainless steel, directly connected to the motor and rotary encoder, avoiding unnecessary transmissions.
- Main shaft connected to the motor via an elastic coupling, resistant to tension and torsion.
- Locking door constructed from 304 stainless steel tube, with solid pins for attachment to the main shaft.
- Flag made of 5 mm thick transparent acrylic.

General view of the mechanism



1. Encoder
2. Main Shaft
3. Shaft Coupling - Motor
4. Gear Motor
5. Upper Bearing - Radial
6. Mechanism Support
7. Lower Bearing - Axial

11. Preventive Maintenance

Estimating a maximum flow of 60,000 users per month, under normal conditions of use, a more effective verification and possible replacement of the components mentioned below is recommended:

Number of cycles (x 1000)			
	1000	2000	10000
Moto-reductor			X
Encoder		X	
Rolamentos	X		
Sensores		X	
Acoplamento Elástico	X		

Note!

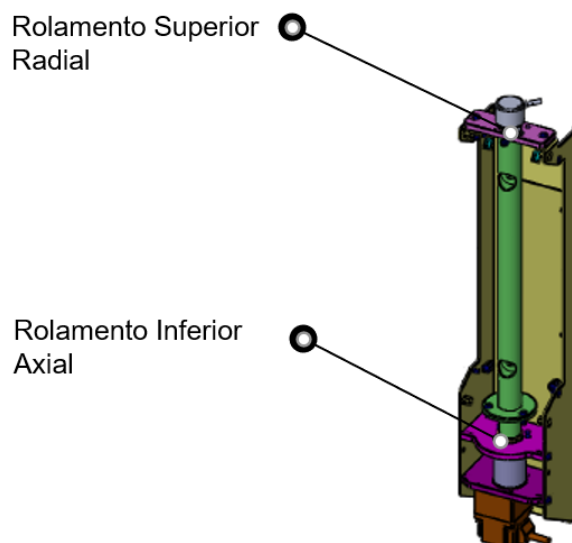
After each operation, the equipment must be cleaned to remove dust and any foreign matter from its internal parts.

To remove residue, use a dry cloth (or lint-free cloth). Do not use benzene, solvents, acids, or other harsh chemicals, nor steel wool or rags to clean the equipment.

The operations described below should be performed every 4 months or 240,000 cycles, whichever comes first, and may vary depending on the intensity of the traffic flow.

- Check that the lock moves smoothly, observing the motor's actuation;
- Check that the bearings rotate freely;
- Test the encoder drive;
- Check that all screws and nuts are tight and locked;
- Check that all cables are connected and positioned so as not to interfere with the drive of the equipment's moving parts;
- Check that the connectors and terminals are correctly secured;
- Perform electrical tests, checking pictograms, arm locking, etc.
- This mechanism has some parts that require special care, requiring lubrication of the mechanical components as described and shown in the following figure, in addition to the use of specific lubricants described in item 12;

● Main lubrication points



NOTE: Excessive use of lubricant may be harmful to the equipment!

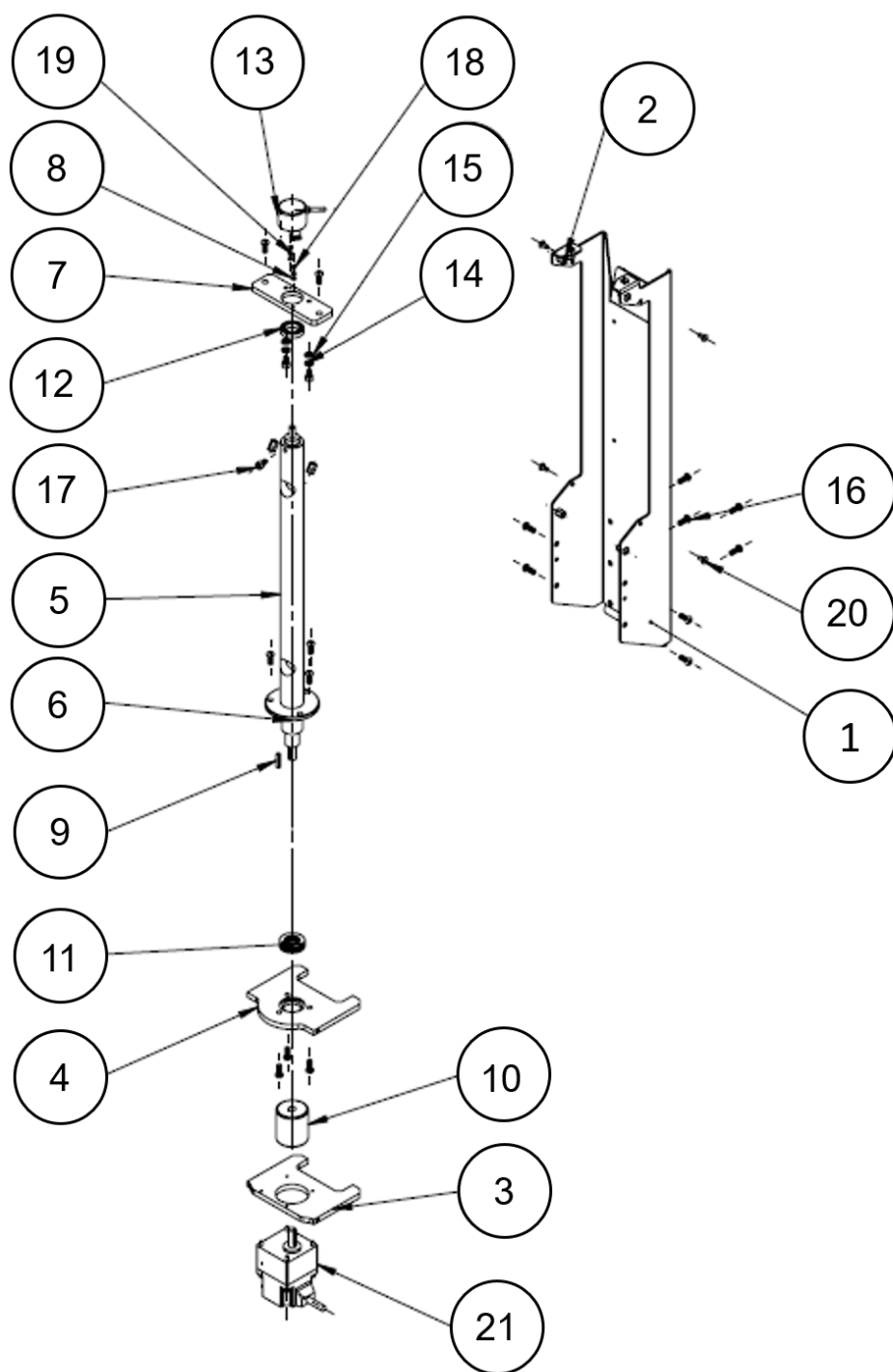
12. Lubricant and Adhesive

In order to prevent premature wear of the mechanical parts of the equipment, subject to abrasion and corrosion, we recommend using the following lubricant(s) as per the table below. Likewise, for fastening parts and components (nuts, bolts, etc.), the use of adhesives is recommended to maintain their proper functioning:

Lubricant	Application	
Graxa lubrificante MP-2	Upper Radial Bearing	
	Lower Axial Bearing	

Sticker	Application	Application examples
Permabond HH 120 (High torque)	Fixing screws or other threaded elements that are not intended for removal	Fixing the bearing supports
		Motor support attachment
		Upper bearing attachment
		-
Permabond HH 115 (Medium torque)	Fixing screws or other threaded elements that are expected to be removed	Motor mounting screws
		Screws for mounting brackets (sensors, encoders, etc.)
		Lock nuts
		Screws for mounting covers

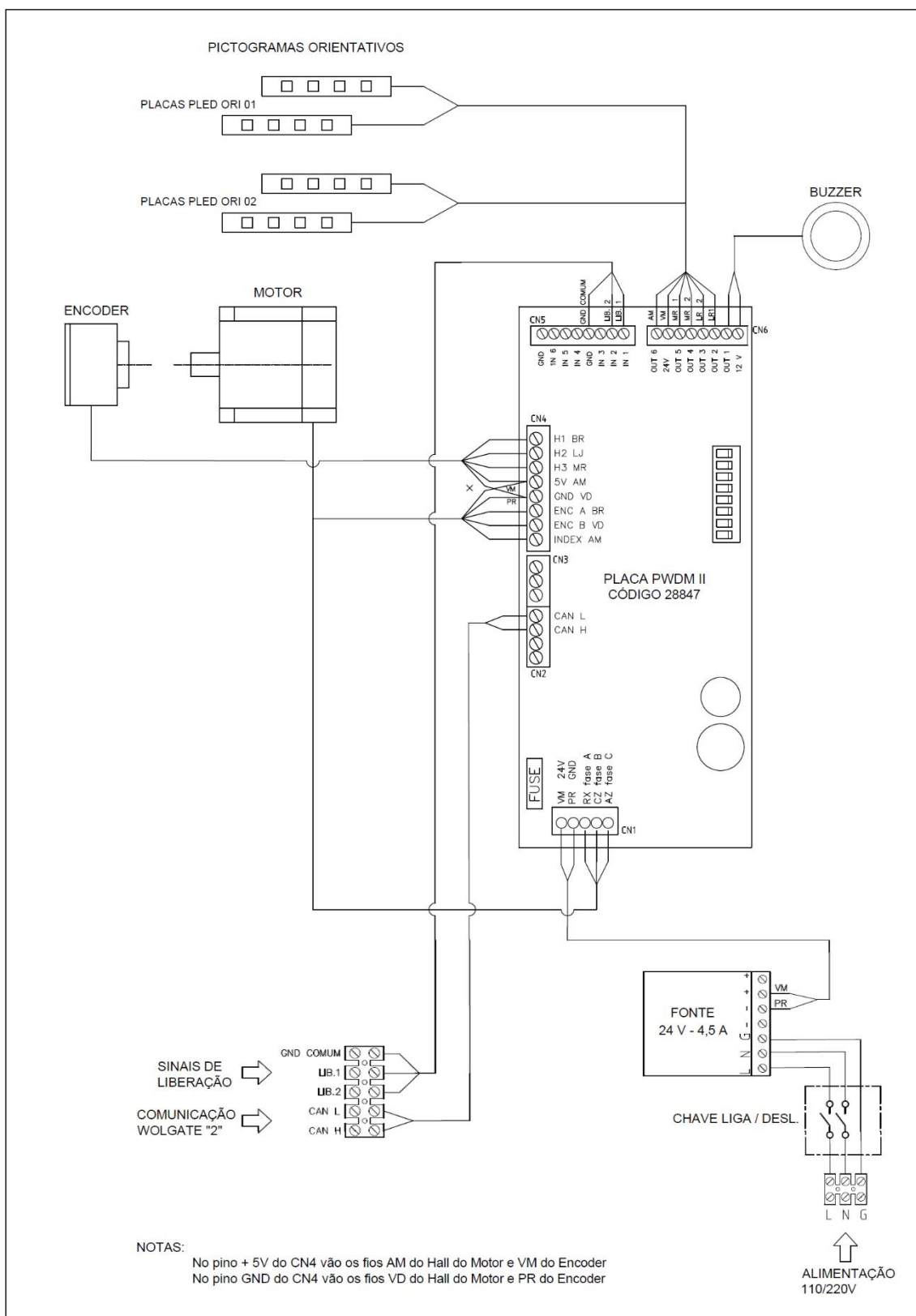
13. Exploded View of Mechanism



14. Mechanism Parts List

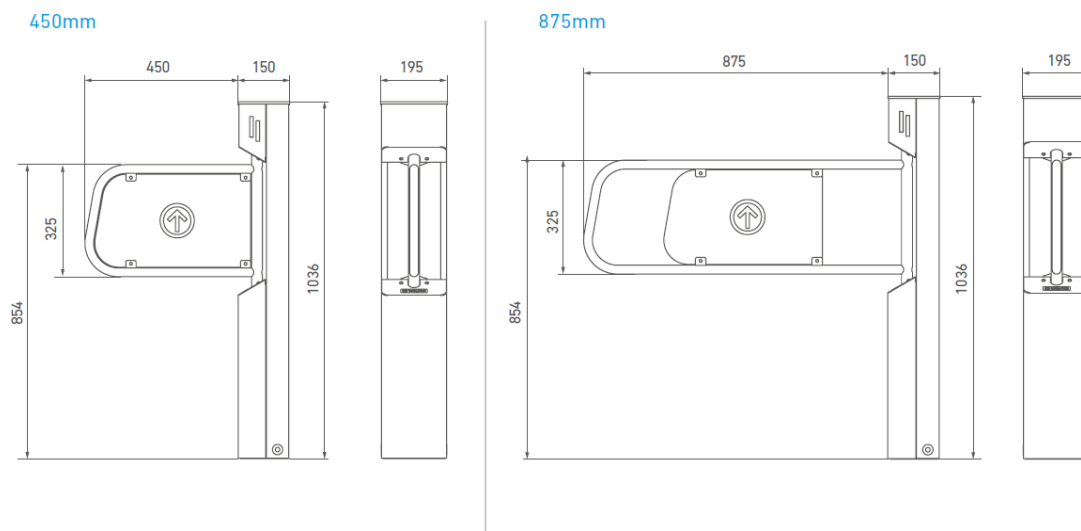
ITEM	QT.	DESCRIPTION	CÓD. WOLPAC
01	01	CHAPA DO MECANISMO	29219
02	08	REBITE ROSCADO INT.CORPO SEXT. CAB. FINA M6	19164
03	01	SUORTE DO MOTOR	29220
04	01	SUORTE DO ROLAMENTO AXIAL	29221
05	01	EIXO DO MECANISMO	29223
06	01	FLANGE DO FREIO	29224
07	01	MANCAL DO ROLAMENTO RADIAL	29225
08	02	ARRUELA LISA 3 MM	00315
09	01	CHAVETA PARALELA QUADRADA DIN6885	29228
10	01	ACOPLAMENTO ELÁSTICO DUPLO - DIAFRAGMA	29230
11	01	ROLAMENTO INFERIOR AXIAL	29240
12	01	ROLAMENTO SUPERIOR RADIAL 61804-2RZ	23587
13	01	ENCODER K38 - T3N360 DC5-24V	28983
14	02	ARRUELA DE PRESSÃO 6 MM	04561
15	02	ARRUELA LISA 6 MM	04670
16	18	PARAFUSO CABEÇA ABAULADA C/ SEXT. INT. M6 x 10	07287
17	03	PARAFUSO DIN 912 CABEÇA CILÍNDRICA C/ SEXT. INT. M6 x 10	00251
18	02	PARAFUSO DIN 7985 CABEÇA CILÍNDRICA C/ FENDA CRUZ M3 x 6	00289
19	02	ARRUELA DE PRESSÃO 3 MM	00326
20	06	REBITE POP INOX 4,8 x 14 MM	00355
21	01	MOTOR BRUSHLESS 24V 30W	29329

15. Connection Diagram – PWDMMII Module



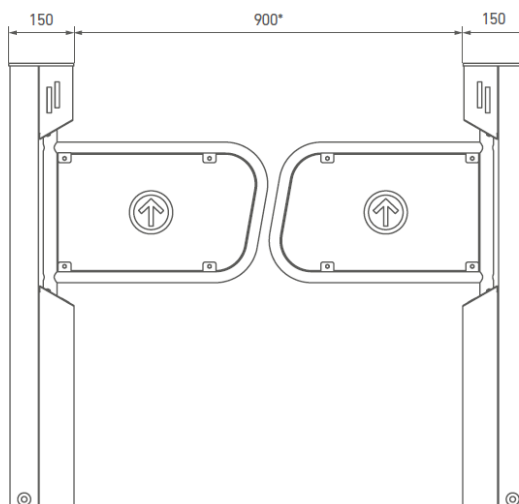
16. Overall dimensions

Individual equipments



Span Composed of Two Equipments

Vão composto com dimensões de 900mm e 1200mm.



17. Warranty

I - This product is guaranteed by Wolpac – Sistemas de Controle Ltda for a period of 365 days (limited warranty), against any material or manufacturing defects, provided that the following conditions are met:

- a) For the warranty to be valid, it is essential that the product keeps its seals intact and its identification label does not show signs of tampering.
- b) The warranty period will be counted from the date of delivery of the product to the first purchaser, even if the product is transferred to third parties, which is why it is necessary to present the tax document.
- c) In the first 90 (ninety) days of the warranty period, the costs of parts and repair services carried out at Wolpac Authorized Technical Service Centers are covered. For the remaining period, only the costs of parts that may need to be replaced to repair the product are covered, excluding costs related to repair services (labor), removal of the product (shipping and return) and transportation and accommodation of the specialized technician.
- d) Products sent to Authorized Centers must be packaged in packaging that guarantees their physical integrity, and shipping and return costs are the responsibility of the customer.
- e) Products sent to Authorized Centers must be accompanied by a brief description of the problem presented.
- f) Wolpac is not responsible for any losses or damages incurred by the owner of the product during the period in which the product is undergoing maintenance.
- g) Replaced parts will become the property of Wolpac.

II - This warranty will be null and void if any defects are caused by:

- a) Improper use or error in operating the product.
- b) Maintenance and/or changes to the product not previously approved by the Wolpac Authorized Technical Service Center.
- c) Installation, uninstallation and relocation services of the product not authorized by Wolpac.
- d) Surges and/or voltage spikes in the electrical grid typical of some regions, for which stabilizing devices must be used for correction.
- e) Acts of God and force majeure.
- f) Transportation of the product in inadequate packaging.
- g) Theft or robbery.

Wolpac Authorized Technical Service Centers have teams to provide services at the installation site of the products, for which service fees and, eventually, service execution fees will be charged, according to the moment related to the warranty period.

No Accredited Reseller or Wolpac Technical Service Center is authorized to modify the conditions established herein or assume other commitments on behalf of Wolpac.

WOLPAC SOLUÇÕES EM CONTROLE DE ACESSO

Comercial e Fábrica

Rua Iijima, 554 - Ferraz de Vasconcelos - SP - Brasil

Tel.: +55 11 4674-8000

 @wolpacbrasil

 @wolpacbrasil

 @wolpacbrasil

wolpac.com.br